



GAC MOTOR



חוברת אחריות

GAC MOTOR GE3

הקדמה

אנו מברכים אותך ומודים לך על בחירתך במכונית מתוצרת GAC מוטורס. לטיפולים שגרתיים, אנו ממליצים לך לפנות לסוכנות מורשית GAC או למרכז שירות מורשה, המוסמכים לטפל במכוניות מתוצרת GAC מוטורס. הסוכנות המורשית ומרכז השירות המורשה יטפלו במכונית בהתאם להוראות האחזקה המצוינות בספר הוראות הפעלה זה.

סוכנות מורשית ומרכזי שירות מורשים יכולים לספק לך תחזוקה איכותית בעלות סבירה. הטכנאים אשר הוכשרו על ידי GAC מוטורס יבצעו את העבודה בהתבסס על כללי הפעולה המוגדרים של GAC מוטורס.

חוברת זאת תשמש אותך כחוברת האחריות של המכונית. אנא השלם בה את פרטי הבעלים ושמור עליה. חוברת זאת נדרשת לצרכי תחזוקה ושירות בסוכנויות המורשות ובמרכזי השירות המורשים.

אנו מבקשים לשלוח לך את מיטב איחולינו ומקווים ש-GAC מוטורס תספק לך חווית נהיגה נעימה ומהנה!

שים לב

חוברת זאת תשמש אותך כתעודת האחריות של המכונית. אנא טפל במוצרי התעבורה המכוסים באחריות בהתאם לחוברת זו ולספר הנהג. כמו כן, על מנת להבטיח שתוכל להינות משירותי האחריות והתחזוקה של GAC מוטורס, בעת מסירת המכונית לידיך, הקפד לסייע ליבואן להשלים את פרטי הבעלים בטופס רישום האחריות בחוברת זאת. אי הקפדה על השלמת הפרטים עלולה לגרום לפקיעת תוקף האחריות למכונית.

חברת GAC מוטורס ואוריון מוביליטי שומרות לעצמן את זכויות היוצרים על חוברת זאת ותכניה, לרבות עדכון החוברת מעת לעת. תוקף הנתונים הטכניים הכלולים בחוברת זאת נכונים למועד הדפסתה. חברת GAC ואוריון מוביליטי שומרות לעצמן את הזכות להפסיק או לשנות את המפרטים או הנתונים הטכניים בכל עת ללא כל הודעה מראש על כך ובלי שהדבר יחייב אותן בדרך כלשהי.

פרטי המכונת	פרטי הבעלים
דגם:	שם בעל המכונת:
מס' שילדה:	טל:
מס' רישוי:	טל נייד:
תאריך רישום ברישיון רכב:	אימייל:
	כתובת:
	מיקוד:
שם היבואן (חותמת)	תאריך מסירת המכונת:
	חתימת בעל המכונת:

תוכן עניינים

2..... מסירת הרכב

3..... תיאור האחריות

7..... הוראות תחזוקה

לפני המסירה, מרכז השירות של GAC ביצע בדיקה יסודית וניקיון למכוניתך החדשה.

במועד קבלת המכונית אנא בדוק את המכונית, מבפנים ומבחוץ, ואם אינך שבע רצון ממכוניתך החדשה, אנא הבא זאת לידיעת היבואן ללא דיחוי.

פריטים המסופקים יחד עם המכונית

- חוברת הוראות הפעלה לנהג
- חוברת אחריות
- מדריך מהיר
- 2 מפתחות
- משולש אזהרה
- אפוד זוהר
- כלי עבודה (ראה בספר הוראות ההפעלה לנהג)
- כבל טעינה

מסירת הרכב

בדיקה לפני מסירה

הבדיקה לפני המסירה של המכונית שפרטיה נקובים בתעודת האחריות, בוצעה בהתאם להוראות GAC מוטורס.

תאריך בדיקה:

מבצע הבדיקה:

חותמת מרכז השירות:

תיאור אחריות

* כתב האחריות מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

הגדרות:

"החוק" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו - 2016.

"מוצר תעבורה" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש.

"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן המכונית בעת הרכבת המכונית.

"מוצר תעבורה מקורי" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"סוכנות מורשית GAC" - מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם אוריון מוביליטי בהסכם הרשאה.

מיהו נותן האחריות? GAC מוטורס אחראית לכך שהמכונית יוצרה בהתאם לתקנים הגבוהים ביותר של GAC ונבדקה בקפידה לפי מסירתה לרשותך.

היכן מכוסה ה-GAC שלי באחריות? כתב האחריות שניתן למכוניתך תקף בישראל. אם כוונתך להוציא את מכוניתך מגבולות מדינת ישראל, אנו ממליצים שתציור קשר עם נציג סוכנות מורשית GAC לקבלת מידע נוסף.

מהם התנאים לקביעת תיקון באחריות? תיקון במסגרת אחריות מותנה בבדיקת המכונית בסוכנות מורשית GAC או על ידי נציג שהוסמך לכך על ידי אוריון מוביליטי אשר יקבעו כי התיקון הנדרש אכן עומד בתנאי האחריות.

מתי מתחילה האחריות? האחריות מתחילה ביום מסירת המכונית ללקוח הראשון.

האם ישנם חיובים כלשהם עבור תיקונים המבוצעים ב-GAC שלי במסגרת האחריות? תיקונים במסגרת האחריות (מוצרי תעבורה או עבודה), אשר יבוצעו במרכזי שרות, ייעשו ללא חיוב הלקוח*.

*** הלקוח יחויב בתשלום בגין מוצרי תעבורה שהוזמנו מהיצרן במיוחד ולא הותקנו במכונית.** * הלקוח יחויב מסיבה תלויה בלקוח. הזמנה מיוחדת של מוצרי תעבורה כאמור מותנית בחתימת הלקוח על התחייבות בלתי חוזרת לאפשר את התקנת מוצרי התעבורה במכונית וכן בהפקדת פיקדון המהווה פיצוי מוסכם אשר יחולט אם הלקוח לא יקיים את התחייבותו.

מהם התנאים למימוש האחריות?

אחזקה: אתה אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של המכונית לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אם המכונית מופעלת בתנאי נהיגה קשים, יש למלא את הוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג. אי הקפדה על כך עלולה לגרום לפגיעת תוקף האחריות על פרטים הקשורים לאחזקה.

רישום: אתה אחראי לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו במכונית, כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה במכונית. אם קיבלת במהלך תקופת האחריות שירות למכונית, ישנה חובה להציג לבקשת אוריון מוביליטי או מי מטעמה, בהתעורר מחלוקת באשר לתוקפה של האחריות למכונית, חשבוניות אשר סופקו לך על ידי המוסך המטפל בגין השירות (על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו).

למי לפנות לשם מימוש האחריות? במקרה של פגם המחייב תיקון במסגרת האחריות, אתה מחויב להביא את מכוניתך לסוכנות מורשית GAC בהקדם האפשרי, וזאת בכדי למנוע תחמיר אשר תחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור. סוכנויות מורשות GAC יבצעו את התיקונים הנדרשים למכוניתך, באמצעות מוצרי תעבורה חדשים

תקופת האחריות למנוע הנהגה, מצבר כוח ויחידת בקרת מנוע:

למשך תקופה של 96 חודשים או עד לצבירת 150,000 ק"מ, המוקדם מבניהם.

תקופת האחריות לחלקי בלאי: מסנן מזגן, נורות (כולל נורות LED), מגבים, נתיכים וממסר רגיל שאינו מובנה ביחידת בקרה – למשך תקופה של 3 חודשים או 5,000 ק"מ, המוקדם מבניהם.

רפידות וצלחות בלם, סוללה במפתח החכם – אחריות מלאה למשך 6 חודשים או 5,000 ק"מ המוקדם מבניהם.

מצבר 12V – אחריות מלאה למשך 12 חודשים או 20,000 ק"מ לפי המוקדם. לאחר 12 חודשים או צבירה של 20,000 ק"מ, אחריות של 50% למשך 12 חודשים נוספים או עד צבירה של 40,000 ק"מ המוקדם מבניהם.

אביזרים: האחריות חלה גם על אביזרים כגון: מערכת מיגון, איתור ולווין, מערכות קשר וטלפון, חלונות חשמל, מערכות וידאו (אודיו- דיסק, רמקולים) ועוד (להלן: "אביזרים") ובלבד שאביזרים אלו נכללו בחוזה הזמנת המכונית והותקנו על ידי אוריון מוביליטי או מי מטעמה טרם מסירת המכונית. האחריות תהא למשך 3 שנים או עד לצבירת 120,000 ק"מ מיום מסירת המכונית, לפי המוקדם מבניהם. האחריות לשלטים מרחוק ומכשירים אלקטרוניים ניידים (כגון מכשירי ניווט ניידים) היא למשך 12 חודשים מיום מסירת המכונית. האחריות הניתנת על ידי חברת גיל-קאר, מתקין האביזרים המורשה מטעם אוריון מוביליטי, מצורפת לחוברת האחריות והשירות.

גרידה: גרירת המכונית למרכז השירות הקרוב תכוסה באחריות במקרה בו תושבת המכונית עקב פגם הנכלל באחריות.

או מוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה. התיקון במסגרת האחריות יבוצע בכל אחת מסוכנויות מורשות GAC ברחבי הארץ.

האם הצמיגים מכוסים במסגרת כתב אחריות זה?

היא עד לצבירת 10,000 ק"מ. לאחר צבירה של 10,000 ק"מ, הפיצוי בגין צמיג שנמצא פגום יבוצע בשיטת "פרו-רטה" – דהיינו, נציג יצרן הצמיגים קובע את אורך חיי הצמיג הנותר ומזכה בהתאם לכך את הלקוח.

מה קורה אם אני מוכר את ה-GAC שלי?

אחריות GAC מועברת אוטומטית, ללא כל עלות, לבעלים הבאים של המכונית.

רשימת מרכזי השירות:

ניתן למצוא את פרטי מרכזי השירות המורשים בכתובת

[/https://gac.co.il](https://gac.co.il)

למי מיועדת האחריות?

לכלי רכב מתוצרת GAC מוטורס, שנמכרו על ידי הסוכנויות המורשות.

היקף האחריות:

חבות האחריות היא לתיקון המכונית, כולל תיקון או החלפת חלקים הנחשבים על ידי אוריון מוביליטי כפגומים; תיקון או צביעת מרכב הנחשב על ידי אוריון מוביליטי כפגום; עלויות שעות העבודה הנדרשות לתיקונים הללו.

תקופת האחריות:

אוריון מוביליטי אחראית לתיקון או החלפה של כל מוצר תעבורה מקורי של GAC שסופק על ידה במכוניתך ואשר נמצא בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים במכונית. למעט אותם פריטים ומקרים המפורטים בהמשך ובפרק "מה אינו נכלל במסגרת האחריות" (להלן: "האחריות") וזאת למשך תקופה של 5 שנים או עד לצבירת 150,000 ק"מ מיום תחילת האחריות, לפי המוקדם (להלן: "תקופת האחריות").

האחריות תקפה גם אם המכונית תימכר במהלך תקופת האחריות.

מה אינו נכלל באחריות?

אוריון מוביליטי מספקת לך חבילת אחריות מקיפה המבטאת את מחויבותה של GAC מוטורס לאיכות מוצריה. האחריות של GAC מוטורס נועדה לכסות כל פגם שניתן ליחסו לייצור או להרכבה.

לכן, המקרים הבאים אינם נכללים באחריות:

בלאי ושחיקה רגילים: רעשים, רעידות, שחיקה ובלאי רגילים, קרעים, שינויי צבע, דהייה, כתמים או עיוותים.

עלויות תחזוקה: אבחון, טיפול תקופתי (לרבות מסננים, שמנים, נזלים חומרי סיכה, נזל קירור, גז ושמן למזגן) ניקוי והברקה, פוליש, וקס, כוונן זוויות היגוי, איזון גלגלים, נתיכים, מגבי שמשות, צלחות ותופי בלם, רפידות וסנדלי בלמים, צמיגים ונורות.

שינויים במד מרחק: תיקון הנדרש במכונית אשר בוצע בה שינוי שלא כדיון בקריאת מד המרחק או שהוחלף בה מד המרחק מבלי לכיילו כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהמכונית נסעה, אינו נכלל במסגרת האחריות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לקוח אשר במכוניתו בוצע שינוי שלא כדיון בקריאת מד המרחק לא יוכל להסתמך על מד המרחק לצורך הוכחת היסטורית הטיפולים של המכונית.

הפחתה הדרגתית בקיבולת מצבר ההסעה (מצבר ליתיום-יון): ירידה בקיבולת של עד 30% בתקופת האחריות, בתנאי נהיגה רגילים ושללא כתוצאה מפגם בייצור או בחומר.

גריטה או אובדן ערך כללי של המכונית: כל מכונית שפורסם לגביה שהיא מיועדת לגריטה או כותרת דומה, או שהוכרזה אי פעם כ"אובדן גמור להלכה" או הגדרה מקבילה על ידי מוסד פיננסי או המבטח.

תיקונים וכוונים נדרשים שהם תוצאה של שימוש לא רגיל במכונית כגון: מרוצי מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, חילוץ או גרירה, תיקון, לרבות תיקון דרך שלא על פי הנחיות היצרן, שימוש לרעה, תיקונים וכוונים שלא לפי הגדרות היצרן, חומרי עזר, ניקוי והברקה בעזרת חומרים ממיסים.

שינויים במבנה המכונית או במכלולים שלא לפי הוראות היצרן כגון:

שינויים במפרטים הטכניים, בחלקים ובמכלולים, במידות הצמיגים, במתלי המכונית, בבקרת הפעלת המכונית.

שינוי או מחיקת מספר זיהוי המכונית או המנוע.

שינויים שבוצעו בניגוד להוראות הדיון.

התקנה של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישת איכות והתאמה.

שירות למכונית שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין.

אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים במכונית, קיומם או מועדם.

אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של המכונית המפורטות בחוברת האחריות והשירות או בספר הנהג.

הוצאות נלוות ו/או חריגות: נזק עקיף ו/או נלווה, כגון, אך לא רק,

שיחות טלפון, אובדן רכוש אישי ו/או מסחרי, עלות ההובלה, לינה

בבית מלון, הפסד השתכרות, אי נוחות או הפסד מסחרי אינם נכללים במסגרת האחריות.

הטיפול הראשון כולל:

- החלפת שמן תיבת הפחתה
- בדיקה ומילוי בהתאם לצורך של נוזל קירור ונוזל בלמים
- בדיקות:
 - תנאי טעינה של המצבר
 - פעולה תקינה של בלם החניה ודוושת הבלמים
 - כסוי אבק של הציריה לשלמות ונזילות.
 - הידוק בורגי הגלגלים
 - צמיג/טבור גלגל (כולל גלגל חלופי) לשחיקה ולחץ (החלפה על פי הצורך)
 - מוט קישור במערכת ההיגוי לחיבור תקין
 - תקינות גחון המכונית
 - תקינות המפרק הכדורי וכסוי האבק במתלה הקדמי
 - תקינות רכיבי המתלה
 - רמת נוזל ניקוי השמשה הקדמית (מילוי על פי הצורך) ויחידת המגב/ מתז (כוונון המתז על פי הצורך)
 - תפקוד מערכת הנעילה של הדלתות, ציר מכסה המנוע / דלת חמישית ותפס הנעילה
 - תפקוד התקני התאורה הפנימיים והחיצוניים והציוד החשמלי
 - תפקוד הפנסים הקדמיים
 - עובי ושחיקת צלחות ורפידות הבלימה
 - בדיקת תקינות מצבר הכח, כבלי המתח הגבוה, כבל טעינה, מחבר וחיווט הארקה.
 - מנוע הנעה, בקרת המנוע החשמלי וצנרת לתקינות
 - ניקוי מסנן מזגן
 - ניקוי פתח ניקוז תעלת המים של השמשה הקדמית
 - סריקת תקלות באמצעות מכשיר האבחון

נזקים או תקלות הנובעים באופן ישיר או עקיף מהסיבות החיצוניות

הבאות: מכונית המשמשת להשכרה, נזקים חיצוניים כגון אש, תאונות או גניבה, חלודה בשכבת הצבע החיצונית הנגרמת על ידי תנאים סביבתיים כגון: גשם חומצי, נפולת כימית, זיהום תעשייתי, נשורת מעצים, לשלשת ציפורים, מלח, ברד, סופות, ברקים, הצפות וכל נזק אחר הנגרם על ידי כוח עליון.

כל מוצרי התעבורה שמוחזקים בתקופת האחריות שייכים ל-GAC מוטורס או לאוריון מוביליטי.

באחריות בעל המכונית

- הקפדה על ביצוע התחזוקה והטיפולים למכוניתך בהתאם להוראות התחזוקה של GAC כפי שמופיע בחוברת זאת.
- הגעה למרכז שירות GAC או למוסך מורשה מטעם משרד התחבורה לבדיקה ותיקון כל תקלה אפשרית במכונית מיד עם הפעטה. תיקונים המכוסים באחריות יבוצעו במרכזי שירות מורשים בלבד.

הוראות תחזוקה

טיפול ראשון : יש לבצע את הטיפול הראשון ב- 5,000 ק"מ או כעבור 3 חודשים מיום מסירת המכונית, לפי המוקדם מביניהם.

אם בחרת לבצע את הטיפול הראשון בסוכנות מורשית או במרכז שירות מורשה, הטיפול הראשון יבוצע על ידם ללא חיוב.

בהגיעך לסוכנות המורשית לביצוע הטיפול, הבא איתך חוברת זו.

הוראות תחזוקה

לוח אחזקה ל- GE3

A כיוון • א בדיקה • R החלפה

מס'	1000 ק"מ x א	5	15	25	35	45	55	65	75	85	95	105	115	125	135	145	155	165	175	185	195	205	
מס'	חודשים	3	15	27	39	51	63	75	87	99	111	123	135	147	159	171	183	195	207	219	231	243	
1	ATF של תיבת הפחת הכח	R				R				R					R								
2	נוזל קיחור מנוע הנעה																						
3	נוזל קיחור מצבר הכח																						
4	נוזל בלמים																						
5	מסנן מזגן																						
6	משאבת ווקום חשמלית																						
7	סריקת תקלות עם מכשיר אבחון																						
8	רכיבים בתא מנוע																						
9	הידוק רכיבי מערכת קיחור למנוע הנעה																						
10	הידוק רכיבי מערכת קיחור למצבר הכח																						
11	נוזל קיחור מצבר הכח																						
12	נוזל קיחור מנוע הנעה																						
13	צמת חוטי מתח גבוה																						
14	פלג שירות למערכת החשמל																						
15	דוושת בלם - מהלך חופשי וכיוון גובה																						
16	מגבים ונחירי ההתזה																						
17	זווית התנקת המגבים																						

205	195	185	175	165	155	145	135	125	115	105	95	85	75	65	55	45	35	25	15	5	1000 X ק"מ	מס'		
243	231	219	207	195	183	171	159	147	135	123	111	99	87	75	63	51	39	27	15	3	חודשים			
																						להבי המגבים	18	
																							מצב פעולת מערכת החשמל	19
																							מצבר מתח נמוך	21
																							צינורות בלמים	22
																							שחיקת צלחות בלמים	23
																							שחיקת רפידות בלימה	24
																							מאזן מצבר הכח לנזקים חיצוניים	25
1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	הידוק ברגי מצבר הכח ויחידת בקרת מנוע הנעה	26
																							צמיגים	27
																							ברגי הידוק גלגלים	28
																							תחתית הרכב	29
																							הידוק ברגי המתלה	30
1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	פנסים ראשיים - בצע כיוון אורות במידת הצורך	31
1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	1/A	נקוי פתח ניקוז בתעלת ניקוז חלון ראשי	32
																							מנעולי דלתות וכפתור בטחון לילדים	33
																							מוט קישור להגה מהדק ומגן אבק	34
																							תפוחי מתלה ומגני אבק - חופש בתפוחים ונזילת שמן ממגן האבק	35
																							מגן אבק לציר הנעה	36
																							נסיעת מבחן	37

תחזוקה נוספת לתנאי נהיגה קשים

תדירות התחזוקה תבוצע בהתאם לתנאי הנהיגה הרגילים. אם השימוש במכונת כולל אחד או יותר, מהתנאים הקשים צריכה להתווסף תחזוקה למוצרי תעבורה מסוימים או שיש להגביר את תדירות התחזוקה.

המצבים הבאים יכולים להיחשב כתנאים קשים:

1. נהיגה לעתים קרובות למרחקים קצרים
2. התנעות סרק רצופות או תצורת עצור וסע (כמו מונית)
3. נהיגה באזורים בוציים או מאובקים
4. גרירת מכונות תכופה, העמסת מטען על גגון או נהיגה בכבישים הרריים
5. נהיגה בתנאי קור (מתחת לנקודת קיפאון) או חום (מעל 35°C) לפרקי זמן ארוכים
6. נהיגה מעל 20,000 ק"מ לשנה או נהיגה לעתים קרובות במהירות גבוהה.

פריט	תנאי הפעלה קשים	דרישות תחזוקה
בדיקת משאבת הריק (ואקום) החשמלית	4, 2, 1	10,000 ק"מ או 6 חודשים
בדיקת בורגי חיבור גלגל	6, 5, 4, 3, 2, 1	5,000 ק"מ או 3 חודשים
בדיקת בורגי שלדה (בדיקת הידוק למומנט ספציפי)	6, 5, 4, 3, 2, 1	10,000 ק"מ או 6 חודשים
בדיקת מוט קישור ההיגוי (בדיקת מרווח וחיבור לא בטיחותי)	6, 5, 4, 3, 2, 1	10,000 ק"מ או 6 חודשים
בדיקת חופשים במחבר הכדורי של המתלה והאם יש נזילות שמן במכסה האבק	6, 5, 4, 3, 2, 1	10,000 ק"מ או 6 חודשים
בדיקת רכיבי המתלים (בדיקת תותב להתיישנות או פגמים, בדיקת מומנט בורגי החיבור והאומים והאם המנופים מעוותים או סדוקים)	6, 5, 4, 3, 2, 1	10,000 ק"מ או 6 חודשים
מסנן מזגן	5, 3	10,000 ק"מ

על פי הדין שחל על יצרן המכונית במדינת הייצור, לבעל המכונית שמורה הזכות להגיש תלונה או לתת משוב על פגמים במוצר תעבורה לרשות המוסמכת לכך וליבואן. למטרה זאת, GAC מוטורס יסדה מחלקה מיוחדת לטיפול בתלונותיך. אם אתה סבור שמצאת פגם ב-GAC שלך, אנא מלא את הטופס המצ"ב והעבר אותו למחלקה המתאימה של GAC מוטורס:

משרד אחראי לקבלת הפניות של הלקוחות ב-GAC מוטורס:

טל': 400-813-6666

כתובת: NO. 633 East of Jinshan Road, Panyu District, Guangzhou, China

Report on Auto Product Defect from Car Owner

(Duplication is allowed)

A. Owner Information

Name (Enterprise name)			
Certificate Number		Contact*	
Address			
Post code		E-mail	
Telephone		Fax	

*: If the car owner is a natural person, fill in the ID Card number or passport number in the identification number column; if the owner is an enterprise or public institution, fill in the enterprise/public institution code or the legal person code.

B. Vehicle Information

Brand			
Model			
Style		Model	
Engine No.		VIN	
VIN code			
Car type		Body type*	
Date of manufacture		Date of Procurement	
Mileage*		Used car or not	A. Yes B. No
Engine displacement		Number of cylinders	
Drive type*		ABS installed or not	A. Yes B. No
Seat belt type*		Airbag type*	

*: It can be left blank.

Body type refers to two-door car, four-door car, station wagon, trunk, van, etc.

Drive type refers to front-wheel drive, rear-wheel drive and four-wheel drive.



C. Dealer's information

Enterprise name			
Address			
Postal code		E-mail	
Telephone		Fax	

D. Defect description

The defective system (such as brake system and steering system) and related description:

E. State when the defect is found

Time: _____

Mileage: _____

Speed: _____

Others: _____

F. Contact with the manufacturer or the national competent department managing recall or not:

A. Yes

B. No

G. Description of traffic accident

Whether catch fire due to collision: _____

Which airbag deploys: _____

Casualty: _____

Estimated direct economic loss: _____

Others: _____

H. Description of tire problems (if any)

Owner (Seal)

YY/MM/DD

