

הסכם הרשאה

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ 20 _____

בין : אוריון מוביליטי בע"מ, ח.פ. 516037843
שכתובת משרדה הוא ברחוב יגאל אלון 67 תל אביב מיקוד 61093
טלפון: 03-5622888; פקסימיליה: 03-5623564
(להלן: "אוריון מוביליטי")

מצד אחד;

לבין : _____

מרחוב _____
(להלן: "הסוכן")

מצד שני;

הואיל וחברת GAC MOTOR International Limited היא יצרן של כלי רכב ומוצרי תעבורה באיכות גבוהה המתאימים למגוון רחב של לקוחות ובכוונתה לתת שירות לכלי רכב אלה ברחבי העולם באמצעות מערך יעיל של מוסכי שירות ומכירות מוצרי תעבורה במטרה להגיע לרמה גבוהה של שביעות רצון הלקוחות;

והואיל ואוריון מוביליטי הינה היבואן הישיר לישראל של כלי רכב מתוצרת GAC ומייבאת מוצרי תעבורה לכלי הרכב;

והואיל והסוכן מתחייב לקבל על עצמו את המדיניות כאמור ולהשתלב במערך השיווק והשירות ללקוחות שמקיימת אוריון מוביליטי בישראל;

לפיכך, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1. מבוא והגדרות

1.1. המבוא להסכם זה, הצהרות הצדדים בו והנספחים המצורפים אליו, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

1.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה הן לשם נוחיות והתמצאות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצרכי פרשנות ההסכם.

1.3. בהסכם זה לשון יחיד כוללת רבים ולהיפך; לשון זכר כוללת נקבה ולהיפך.

- 1.4.1 "אולם תצוגה" – חלק משטח הסוכנות המורשית המוקם בהתאם לאמות המידה בו מוצגים, מפורסמים ונמכרים כלי רכב ומוצרי תעבורה מתוצרת GAC ;
- 1.4.2 "אחריות היצרן" – האחריות שנתן היצרן לרכב ;
- 1.4.3 "אמות המידה" - התנאים להתקשרות אוריון מוביליטי עם הסוכן כדי שישמש סוכנות מורשית של אוריון מוביליטי או מרכז שירות מורשה של אוריון מוביליטי בהתאם לסעיף 58(א) לחוק הרישוי, המצורפים **כנספח "א"** וכפי שיעודכנו על ידי אוריון מוביליטי או היצרן, מעת לעת ;
- 1.4.4 "בעל רכב" או "לקוח" - כל אדם שהוא הבעלים ו/או המחזיק ו/או המשתמש ו/או הרוכש של הרכב ו/או של מוצרי תעבורה מתוצרת היצרן ;
- 1.4.5 "היצרן" או "GAC" - GAC MOTOR International Limited ;
- 1.4.6 "האחריות" – כל אחד מאלה: אחריות היצרן ; אחריות כמשמעותה בחוק הרישוי, הסכם למתן שירותי אחריות לרכב הנכרת בין אוריון מוביליטי לבין בעל הרכב ונמסר לבעל הרכב במועד רכישת הרכב והוא בתוקף במועד הזמנת השירות מהסוכן ; אחריות למוצר תעבורה לרבות מוצר תעבורה שהותקן ברכב טרם מסירתו ללקוח ; אחריות נוספת שניתנה על ידי אוריון מוביליטי בכל מועד שניתנה, אם ניתנה, לאחר מסירת הרכב ללקוח. בהגדרה זו, רכב לרבות רכב מבעלות קודמת שנמכר באמצעות אוריון מוביליטי ;
- 1.4.7 "הסוכן" או "סוכן מורשה" - תאגיד שפרטיו מופיעים במבוא להסכם הרשאה זה, הקשור עם אוריון מוביליטי בהסכם הרשאה ;
- 1.4.8 "התאמה" – התאמה איכותית חשמלית, מכאנית, אלקטרו-מכאנית, מבנית, מידתית, ופונקציונאלית של מוצר תעבורה לסוג הרכב ולדגם הרכב בו הוא עתיד להיות מותקן ;
- 1.4.9 "הסכם תחזוקה" – הסכם בין אוריון מוביליטי ללקוח למתן שירותי תחזוקה שוטפים לכלי הרכב ו/או מוצרי תעבורה ;
- 1.4.10 "חוק הרישוי" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב התשע"ו - 2016 והתקנות מכוחו ;

- 1.4.11. **"מבחני ביקורת"** – מבחנים שאוריון מוביליטי רשאית לערוך מעת לעת, לרבות באמצעות "לקוח סמוי", על מנת לוודא כי עובדי הסוכן עומדים בנהלי אוריון מוביליטי ו/או הנחיות GAC ו/או אמות המידה והוראות הסכם זה;
- 1.4.12. **"מדיניות 4S"** – כינוי למדיניות מכירה משולבת של כלי רכב חדשים, מתן שירות, מכירת מוצרי תעבורה ומכירת כלי רכב מבעלות קודמת (SALES, SERVICE, SPARE PARTS, SECOND HAND);
- 1.4.13. **"מדיניות 2S"** – כינוי למדיניות המבוססת על מתן שירות ומכירת מוצרי תעבורה לכלי רכב מתוצרת GAC SERVICE, SPARE PARTS).
- 1.4.14. **"מוצר תעבורה מקורי"** – מוצר תעבורה המיוצר לפי תנאים והוראות שקבע יצרן הרכב לשם ייצור הרכב;
- 1.4.15. **"מוצר תעבורה העומד בדרישת איכות והתאמה"** - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה המקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב;
- 1.4.16. **"מוצר תעבורה"** - אבזר, חלק, מערכת חלקים, מכשיר למעט מכשיר שהוא כלי עבודה המשמש מוסך או יצרן בלבד, מיתקן או חומר נוזלי, מוצק או גז המשמשים או המיועדים לשמש להרכבתו, לתחזוקתו או לפעולתו התקינה של רכב או להבטחת בטיחותו או להבטחת בטיחות המשתמש בו או לנוחיותו, וכן כל אחד מהם אם עליו להימצא ברכב על פי דין;
- 1.4.17. **"מוצר תעבורה חליפי"** - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי;
- 1.4.18. **"מוצרי אוריון מוביליטי"** – מוצרי תעבורה שנרכשו מאוריון מוביליטי;
- 1.4.19. **"מוצרי תעבורה נלווים"** – מוצרי תעבורה שאינם נמכרים על ידי אוריון מוביליטי ו/או מוצרי תעבורה שנמכרים ללקוח שלא אגב רכישת רכב ו/או מוצרי תעבורה הנמכרים אגב מכירת רכב מבעלות קודמת.
- 1.4.20. **"מערכת ממוחשבת"** – חומרה ותוכנות לרבות יישומונים שמטרתם איסוף, רישום וניהול מידע וקיום תקשורת עם אוריון מוביליטי, סוכנים אחרים, קבלני משנה וספקים, על פי המפרטים והדרישות שבאמות המידה;

- 1.4.21. **"מרכז שירות"** – מוסך שתוכנן ויועד למתן שירות, אחריות יצרן ויבואן, אחזקה ומכירת מוצרי תעבורה לכלי הרכב מתוצרת GAC שמוקם כחלק מסוכנות מורשית ובשטחה או מוסך שתוכנן ויועד כאמור ואינו מהווה חלק מסוכנות מורשית.
- 1.4.22. **"נהלי אוריון מוביליטי"** – נהלים, סטנדרטים, הוראות, הנחיות, מקצועיות, טכניות, אדמיניסטרטיביות, מסחריות שיעדכנו ויועברו בכתב על ידי אוריון מוביליטי ו/או היצרן מעת לעת, בכל הקשור למכירה ומתן שירות לכלי הרכב ואופן קיום התחייבויות הסוכן בהסכם זה, לרשת הסוכנים של אוריון מוביליטי או לסוכן באופן מיוחד;
- 1.4.23. **"סוכנות מורשית"** – סוכנות הפועלת על פי מדיניות 4S למכירת רכבי GAC ומתן שירות לרכבי GAC;
- 1.4.24. **"סקר לקוחות"** - שאלון טלפוני ו/או אינטרנטי ו/או בכל מדיה אחרת שיבוצע על ידי סוכן מורשה ו/או אוריון מוביליטי ו/או באמצעות חברה מטעם ללקוחות אשר מסרו את רכבם לטיפול ו/או רכשו רכב ו/או לקוחות שהתעניינו ברכישת רכב. בהגדרה זו, רכב לרבות רכב מבעלות קודמת;
- 1.4.25. **"פרסום ושיווק"** - כל פרסום ו/או פעילות שיווקית ו/או פעילות יחסי ציבור ו/או מוצר ו/או עלון ו/או נייר הנושא לוגו היצרן ו/או אוריון מוביליטי ו/או שם היצרן ו/או אוריון מוביליטי בעברית או באנגלית למטרות פרסום ו/או שיווק בכל מדיה תקשורתית לרבות עיתונות, רדיו, טלוויזיה, שילוט חוצות, דיור ללקוחות, עלונים, ניירת משרדית, שילוט רכבי הדגמה, רשתות חברתיות, פלטפורמה דיגיטלית, מוצרי קידום מכירות, פרסום ותכנים בנקודת המכירה וכדומה;
- 1.4.26. **"רכב"** או **"כלי רכב"** או **"רכב מתוצרת היצרן"** - כמשמעותו בחוק הרישוי שהוא מתוצרת היצרן;
- 1.4.27. **"רכב חדש"** - רכב שהוא "רכב חדש" כמשמעותו בחוק הרישוי;
- 1.4.28. **"כלי רכב מבעלות קודמת"** – רכב מתוצרת היצרן שאינו רכב חדש הנמכר על ידי הסוכן כחלק ממדיניות 4S בהתאם ל**נהלי אוריון מוביליטי בעניין מכירת כלי רכב מבעלות קודמת**;

1.4.29. "שירות לרכב" או "שירות" - שירותי אחזקה ותיקונים הניתנים לרכב, וכן התקנת מוצר תעבורה כמתחייב מהוראות חוק הרישוי. בהגדרה זו, רכב לרבות רכב מבעלות קודמת;

1.4.30. "תיקון באחריות" – תיקון עליו חלה האחריות שניתנה לרכב או למוצרי אוריון מוביליטי בשל פגם שמקורו בייצור, או בחומר לרבות תיקון בעקבות RECALL;

1.4.31. "RECALL" - תקלת בטיחות סדרתית כמשמעותה בחוק הרישוי וכל פעולה יזומה על ידי יצרן הרכב, במסגרתה נקראים כלי רכב הנמנים על קבוצה שהוגדרה על ידי יצרן הרכב, לצורך ביצוע בדיקה, תכנות, תיקון או החלפה של מוצר תעבורה ברכב, על חשבון יצרן הרכב;

2. מהות ההרשאה

2.1. אוריון מוביליטי נותנת לסוכן והסוכן מקבל על עצמו את הזכות ואת החובה לשמש סוכן מורשה של אוריון מוביליטי בישראל, לשווק את כלי הרכב ומוצרי התעבורה ולתת שירות לכלי הרכב לתת שרות לכלי הרכב בהתאם למפורט בהסכם זה כמרכז שרות המוקם בנפרד מסוכנות מורשית לפי מדיניות S 2 לתת שרות לכלי הרכב בהתאם למפורט בהסכם זה כמרכז שרות המוקם בנפרד מסוכנות מורשית לפי מדיניות 2S ללא קבלת קהל כמפורט באמות המידה. [מחקו את המיותר]

2.2. ההרשאה ניתנת לסוכן על פי ההסכם לתקופת ההסכם כהגדרתה בסעיף 26 להלן, והיא כפופה לקיום התחייבויות הסוכן כמפורט בהסכם תוך שמירה על תדמית ומוניטין כלי הרכב, היצרן ואוריון מוביליטי.

2.3. הסוכן יבצע את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, למעט מכירת כלי הרכב אם ניתנה לו הרשאה לכך, כקבלן עצמאי, בשמו ומטעמו.

II. התחייבויות הסוכן ומעמדו המשפטי

3. שיתוף פעולה וקידום העסקים

3.1. אוריון מוביליטי והסוכן ישתפו פעולה ביניהם ליצירת יחסים טובים וקרובים על מנת להבטיח פיתוח פורה של יחסיהם העסקיים.

3.2. הסוכן יעשה את מרב המאמצים למתן שירות לשביעות רצון הלקוחות ולשיווק כלי הרכב ומוצרי התעבורה.

3.3. הסוכן יעשה את מרב המאמצים לבנות ולשמור יחסים טובים ותקינים עם רשויות המדינה לרבות גורמים במשרד התחבורה, רשות המסים ורשויות המסחר.

4. התחייבויות הסוכן

- 4.1. הסוכן מתחייב כי הוא בעל ידע מקצועי, יכולת, ניסיון, כישורים, אמצעים טכניים, רישיונות ותעודות הסמכה ממשרד התחבורה, מקורות כספיים וכח אדם הדרושים כדי לשווק את כלי הרכב, מוצרי תעבורה ולתת שירות לרכב.
- 4.2. הסוכן יפעל ויעמוד בנהלי אוריון מוביליטי ובאמות המידה ו/או בכל דרך אחרת שתקבע על ידי אוריון מוביליטי, על פי שיקול דעת אוריון מוביליטי.
- 4.3. בהתאם לסוג ההרשאה שניתנה לסוכן, הסוכן מתחייב למכור את כלי הרכב, מוצרי התעבורה ולתת שירות לכלי הרכב ולפעול בהתאם להוראות הסכם זה וכל דין ועל פי נהלי אוריון מוביליטי.
- 4.4. אוריון מוביליטי תהיה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות השירות והשיווק שלה ולהשיק ולקדם מוצרים ו/או תכניות ו/או שירותים אשר בתחום הרכב עבור כל רשת הסוכנים והסוכן מתחייב לפעול בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי.
- 4.5. הסוכן מתחייב לקבל את כל הרישיונות הדרושים לשם פעילותו לפי הסכם זה מכל הגורמים הרלוונטיים, לוודא שהם בתוקף במשך תקופת ההסכם ולשאת בכל אגרה, מס, היטל והוצאות אשר יידרשו לצורך קבלת הרישיונות האמורים וחידושם. קבלת כל הרישיונות מהווה תנאי מתלה לתוקפו של הסכם זה.
- 4.6. הסוכן מתחייב לקיים את התחייבויותיו על פי הסכם זה באופן רציף ושוטף. הפסקה או השהיה של פעילות הסוכן לתקופה של 10 (עשרה) ימים או יותר, ללא סיבה המקובלת על אוריון מוביליטי, תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- 4.7. הסוכן מצהיר כי לא יהיה מעורב, במישרין או בעקיפין, ביבוא ו/או שיווק של כלי רכב (כהגדרתם לעיל) שאינם כלי הרכב שיובאו על ידי אוריון מוביליטי או יוניון מוטורס בע"מ, אלא אם כן ניתן לכך אישור מראש ובכתב של אוריון מוביליטי.

5. מכירת כלי רכב ואולם תצוגה

- בהתאם להרשאה שניתנת לסוכן מאת אוריון מוביליטי, סוכן שהקים סוכנות מורשית יעמוד בתנאים הבאים:
- 5.1. הסוכן יחזיק ויפעיל בסוכנות המורשית אולם תצוגה ברמה הנדרשת על ידי אוריון מוביליטי והמפורטת באמות המידה, בהם יוצבו כלי רכב מתוצרת GAC וכן ירכוש הסוכן רכב הדגמה אחד לפחות מכל סוג שמיובא על ידי אוריון מוביליטי או כפי שייקבע על ידה מעת לעת. אוריון מוביליטי רשאית לדרוש מהסוכן לשנות את מספר רכבי ההדגמה בהתאמה למספר המכירות בסוכנות ו/או צרכי הלקוחות ו/או אזור גיאוגרפי ו/או פרופיל הלקוחות.

- 5.2. הסוכן ירכוש את רכבי ההדגמה מאוריון מוביליטי במחיר מכירת כלי הרכב ללקוחות, או במחיר כאמור בהנחה שתינתן, אם תינתן, על ידי אוריון מוביליטי, על פי שיקול דעתה.
- 5.3. רכבי ההדגמה יהיו תקינים ונקיים בכל עת, עם שילוט המתאים על פי דרישות אוריון מוביליטי וישמשו לצרכי הדגמה בלבד. רכבי ההדגמה יוחלפו כעבור 12 חודשים מיום מסירתם לסוכן או לאחר שנסעו 20,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם.
- 5.4. הדגמת כלי הרכב ללקוחות על ידי הסוכן תעשה בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי.
- 5.5. הסוכן ימכור את כלי הרכב ללקוחות בשם אוריון מוביליטי, בהתאם ובכפוף ל"הסכם הזמנת הרכב" המקובל באוריון מוביליטי ובכפוף לתנאי מבצעי המכירה אותם מנהיגה אוריון מוביליטי מעת לעת ועל פי נהלי אוריון מוביליטי מעת לעת.
- 5.6. הסוכן יעשה את כל הנדרש לשם מסירת הרכבים החדשים ללקוחות לא יאוחר מ- 2 ימי עסקים (כולל יום שישי) מיום שקיבל הסוכן את כלי הרכב מאוריון מוביליטי. הכנת כלי הרכב ומסירתם ללקוחות תעשה על ידי הסוכן בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי.
- 5.7. בהתאם לסוג ההרשאה שניתנה לסוכן, הסוכן יציע עסקאות טרייד אין ללקוחות שירכשו מאוריון מוביליטי כלי רכב. עסקאות הטרייד אין יבוצעו בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי.
- 5.8. הסוכן אינו רשאי בפעולתו, למעט ביצוע הזמנת רכב חדש בהתאם לתנאי ההסכם הזמנת רכב, לחייב את אוריון מוביליטי והוא מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים ו/או שיתבקש על ידי אוריון מוביליטי, כדי להבהיר ללקוחות הגבלה זאת של סמכותו.
- 5.9. הסוכן יפעל בהתאם להוראות ונהלי אוריון מוביליטי בקשר למכירת כלי רכב מבעלות קודמת - "GAC". כל פעולות הסוכן בעניין מכירת כלי רכב מבעלות קודמת הן באחריותו המלאה של הסוכן.
- 5.10. בהתאם לדרישת אוריון מוביליטי, הסוכן מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם אוריון מוביליטי על מנת שאולם התצוגה יעמוד בדרישות הדין לשמש מחסן ערובה (בונדד).
- 5.11. במשך כל תקופת ההסכם המקרקעין והמבנה הפיזי שבהם נמצא ופועל הסוכן יהיו המקרקעין הידועים כחלקה _____ בגוש _____ ב _____ בשטח של _____ מ"ר, אשר עליהם מבנה בשטח _____ מ"ר ברחוב _____ מספר _____ בעיר _____ שיותאמו או התואמים את אמות המידה.

6. תיקון באחריות ו- RECALL

- 6.1. הסוכן מתחייב לבצע תיקון באחריות לכלי הרכב, למעט אם לרכב אין אחריות בתוקף ו/או במקרים בהם הודיעה אוריון מוביליטי מראש ובכתב לסוכן כי אינו חייב לתת שירות לכלי

רכב מסוים. ניתנה הודעה כאמור מצד אוריון מוביליטי, לא תוטל עליה חבות ו/או אחריות מכל סוג שהוא כלפי הסוכן.

6.2. הסוכן מתחייב לבדוק ולוודא כי לרכב יש אחריות בתוקף וזאת טרם ביצוע התיקון באחריות.

6.3. הסוכן יקיים את התחייבויות אוריון מוביליטי ללקוח המפורטות באחריות ויבצע תיקון באחריות לרכב כמתחייב מהאחריות. הסוכן יודיע לאוריון מוביליטי ללא כל דיחוי, על כל מחלוקת אפשרית עם לקוח שמקורה באחריות.

6.4. הסוכן מחויב לבצע תיקון באחריות בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי ללא חיוב בעל הרכב בתשלום.

6.5. בכל מקרה של ספק אם התיקון הנדרש הוא תיקון באחריות יפנה הסוכן לאוריון מוביליטי ויפעל בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי.

6.6. אם הסוכן יבצע תיקון באחריות ללא אישור אוריון מוביליטי ו/או בניגוד לנהלי אוריון מוביליטי, כאמור בסעיף 6.4 לעיל, יישא הסוכן בעצמו בעלויות התיקון וכל נזק אחר כתוצאה מהתנהלות כאמור ולא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או שיפוי מאוריון מוביליטי.

6.7. אם אוריון מוביליטי תורה לסוכן לבצע תיקון באחריות, יבצע אותו הסוכן אף אם אינו סבור כי התיקון הוא תיקון באחריות. הסוכן יודיע לאוריון מוביליטי באמצעות המערכת הממוחשבת, ללא כל דיחוי, על כל דרישה לתיקון באחריות, אשר עלולה להוות סיבה לחילוקי דעות.

6.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור כל אחד מהמקרים הבאים ייחשב כמקרה בו קיים ספק שהתיקון המתבקש הוא תיקון באחריות:

6.8.1. אם הלקוח לא ביצע בדיקות דיאגנוסטיקה לרכב כמתחייב מהאחריות לרכב;

6.8.2. אם התקלה נגרמה מהתקנה ברכב של מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה או מהתקנה לקויה שלא בוצעה על ידי אוריון מוביליטי או הסוכן;

6.8.3. אם התקלה נגרמה כתוצאה משירות לרכב שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין;

6.8.4. אם התקלה היא כתוצאה מאי קיום הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם ו/או מועדם.

- 6.9 . הסוכן מתחייב להפעיל את הסוכנות המורשית ואת מרכז השירות, לפי ההרשאה שניתנה לו, על פי עקרונות והנחיות GAC בעניין השירות לרכב כפי שיפורט בכל חומר שימסר לו על ידי אוריון מוביליטי, לרבות כפי שיעודכן מעת לעת ולפעול ליישום כל שינוי או שדרוג שלו על פי הנחיות ולוחות הזמנים שנקבעו על ידי GAC ו/או אוריון מוביליטי. האמור בסעיף זה הנו תנאי יסודי בהסכם זה והפרתו על ידי הסוכן תיחשב להפרה יסודית של ההסכם.
- 6.10 . בכפוף לקבלת דרישה מאוריון מוביליטי, הסוכן מתחייב לבצע את כל הוראות היצרן לביצוע .RECALL.
- 6.11 . הסוכן מתחייב לבדוק אם קיים RECALL החל על רכב שנכנס לקבל שירות מהסוכן. מצא הסוכן כי קיים RECALL לגבי רכב זה, יפעל הסוכן בהתאם להוראות אוריון מוביליטי לגבי אותו RECALL וייעשה את כל הנדרש כדי לתקן את ה- RECALL, באותו המועד בו הובא הרכב לקבל שירות.
- 6.12 . בכל תיקון באחריות ישתמש הסוכן במוצרי תעבורה מקוריים בלבד שנרכשו מאוריון מוביליטי, אלא אם כן אוריון מוביליטי הורתה לסוכן בכתב אחרת.
- 6.13 . הסוכן יבצע בדיקות דיאגנוסטיקה לכלי רכב בתקופת האחריות, על פי נהלי אוריון מוביליטי ו/או היצרן מעת לעת. הסוכן לא יגבה כל תשלום עבור בדיקות אלה מהלקוח ולא יהיה זכאי לתשלום מאוריון מוביליטי בגין ביצוע בדיקות כאמור אלא אם כן התקלה הנטענת אינה נכללת באחריות שאז הסוכן רשאי לגבות תשלום עבור הבדיקות מהלקוח. הסוכן לא יקשור, במישרין או בעקיפין, את ביצוע בדיקות הדיאגנוסטיקה עם ביצוע טיפול כלשהו ברכב.
- 6.14 . בכל מקרה בו תתקבל תלונה מבעל רכב בגין תיקון באחריות או שירות בו נעשה שימוש במוצרי אוריון מוביליטי ו/או בגין רכב שהושבת מעבר למועד סביר לאיתור תקלה עליה התלונן הלקוח ו/או תיקון תקלה שנמצאה ו/או יובא לידיעת הסוכן או עובדיו תקלה בכלי הרכב ו/או במוצרי אוריון מוביליטי או פגיעה באדם ו/או ברכוש כתוצאה מתקלה כאמור שיש לדווח עליהם על פי הדין ו/או בעלי השלכה בטיחותית ו/או סביבתית, מתחייב הסוכן לדווח על כך לאוריון מוביליטי באמצעות המערכת הממוחשבת, להמציא לאוריון מוביליטי את כל הפרטים והמידע הנוגעים לעניין, הכל מיד לאחר שהמידע התקבל אצלו וכן להשתתף בכל ישיבת בירור שתקבע, אם תיקבע, על-ידי אוריון מוביליטי בעניין, הכל בכפוף להוראות הדין.
- 6.15 . האמור בסעיפים 6.2, 6.3 ו- 6.12 לעיל הוא תנאי יסודי בהסכם זה והפרתו על ידי הסוכן תיחשב להפרה יסודית של ההסכם, אשר תזכה את אוריון מוביליטי, בנוסף לכל סעד אחר המוקנה לה על פי דין, בביטול מיידי של ההסכם זה.

7 . שירות ומוצרי תעבורה

- 7.1 . הסוכן ירכוש ויעשה שימוש אך ורק במוצרי תעבורה העומדים בדרישת איכות והתאמה. הסוכן יהיה האחראי הבלעדי לתקינותם, לאיכותם ולהתאמתם של מוצרי התעבורה בהם

הוא עושה שימוש. על הסוכן לוודא לפני שהוא עושה שימוש במוצר תעבורה חליפי שמוצר התעבורה מתאים לרכב.

7.2 . לאחר בדיקת הרכב וטרם הטיפול בו, ייתן הסוכן ללקוח הצעת מחיר שתכלול את המפורט להלן:

7.2.1 . הפעולות שהסוכן מציע לבצע ברכב;

7.2.2 . מספר שעות העבודה הצפוי;

7.2.3 . מוצרי התעבורה המוצעים כמתחייב מחוק הרישוי;

7.2.4 . היקף האחריות למוצר התעבורה ולפעולה שתבוצע ברכב;

7.2.5 . פירוט התשלומים בגין השירות.

7.3 . הצעת המחיר תינתן לראשונה ללקוח במסמך מודפס או בהודעת דואר אלקטרוני (בסעיף קטן זה – "הצעת מחיר ראשונה"). הסוכן רשאי, בהסכמת הלקוח, לעדכן את הצעת המחיר שנתן גם באמצעים אלקטרוניים או טכנולוגיים אחרים, ובלבד שיעדכן בהתאם לכך, בהקדם האפשרי, את הצעת המחיר הראשונה שנתן.

7.4 . הסוכן יחתיים את הלקוח על הצעת המחיר הראשונה שניתנה ללקוח. אם הסוכן לא יחתיים את הלקוח על הצעת המחיר הראשונה כאמור ותתעורר מחלוקת בקשר עם השירות שניתן לרכב, הסוכן יישא באחריות לנזק שייגרם, במידה שייגרם, כתוצאה מהמחלוקת.

7.5 . הסוכן ישמור הצעות מחיר שנתן ללקוח, לרבות את עדכונו, לפחות במשך שנה מיום שהוצעו ללקוח.

7.6 . לשם ביצוע פעולה ברכב שאינה תיקון באחריות או RECALL, יציע הסוכן ללקוח, יותר מסוג אחד של מוצרי תעבורה ויסביר ללקוח את ההבדלים בין סוגי המוצרים בטרם ייתן לו הצעת מחיר כאמור בסעיף לפי סעיף 7.2 לעיל אלא אם כן לא יכול היה להשיג יותר מסוג אחד כאמור במאמץ סביר כאמור בחוק הרישוי. בכל מקרה הסוכן יציע ללקוח אך ורק מוצרי תעבורה העומדים בדרישות האיכות וההתאמה.

7.7 . הסוכן מתחייב להפעיל שירות גלישת שיחות (שירות הודעות כאשר אין מענה בסוכנות המורשית) 24/7 ללקוחות, בעצמו ו/או באמצעות גורם אחר לרבות מענה טלפוני ללקוחות מעבר לשעות הפעילות במגוון השירותים הכל כפי שייקבע על ידי אוריון מוביליטי מעת לעת ובהתאם למותר על פי הדין. כמות הגלישות אשר תגלושנה בחודש לא תעלה על 350.

7.8 . מחיר השירות לבעל הרכב יקבע על-ידי הסוכן על-פי כל דין ובלבד שהסוכן לא יחייב את בעל

הרכב על שעות עבודה החורגות מזמן העבודה הקבוע בשעתון היצרן לאותו השירות, אם קבע היצרן שעתון כאמור, והכל ככל שהדבר מותר על-פי כל דין.

7.9. בגין שירות הניתן לרכב, הסוכן ייתן ללקוח חשבונית כדין הכוללת את הפרטים הבאים ו/או כל פרט אחר שיידרש על פי דין:

- 7.9.1. שם הסוכן ;
- 7.9.2. מספר רישיון הסוכן ;
- 7.9.3. תאריך קבלת הרכב למרכז השרות ותאריך יציאתו ממנו ;
- 7.9.4. פירוט הפעולות שבוצעו ברכב, ובכלל זה העבודה שבוצעה ;
- 7.9.5. פירוט מוצרי התעבורה שהותקנו ברכב לרבות סוגם, מחירם והמספר הקטלוגי שלהם ;
- 7.9.6. פירוט שעות העבודה ;
- 7.9.7. המחיר הכולל של השירות שניתן ללקוח על ידי הסוכן ;
- 7.9.8. תקופות האחריות ותנאי האחריות לפעולות שבוצעו ו/או למוצרי התעבורה שהותקנו ברכב ;
- 7.9.9. אם בוצעה הפעולה באמצעות מי שאיננו עובד מרכז השרות – פירוט כאמור בסעיפים 7.8.4 עד 7.8.8 ייעשה בנפרד והסוכן ישמור את האסמכתא על ביצוע עבודה זו לתקופה שלא תפחת מ-3 שנים.
- 7.10. הסוכן ייעשה כמיטב יכולתו לתת שירות לכלי רכב בהסכם תחזוקה בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי.
- 7.11. הסוכן ייעשה כמיטב יכולתו להגיש הצעה למתן שירות לכלי רכב במכרז שאוריון מוביליטי תשתתף בו.
- 7.12. הסוכן מתחייב לקחת חלק בתהליכי סקרי לקוחות שיבוצעו על פי שיטת GAC ועל ידי ספק חיצוני בהתאם להחלטת אוריון מוביליטי. אוריון מוביליטי רשאית על פי שיקול דעתה לחייב את הסוכן בעלות סקרי לקוחות.

7.13 . הסוכן יוודא את שביעות רצונם של הלקוחות אשר מסרו רכבם לטיפול במרכז השרות ו/או רכשו רכב לרבות רכב מבעלות קודמת מהסוכן באמצעות סקר לקוחות על פי הנחיות אוריון מוביליטי. סקר הלקוחות יבוצע לא יאוחר משלושה ימים מתום הטיפול ו/או הרכישה. סקר הלקוחות יתועד במערכת הממוחשבת.

7.14 . בהתאם לסקרי לקוחות שאוריון מוביליטי תבצע כאמור בסעיף 7.12 לעיל, סוכן מורשה אשר תוצאות סקר הלקוחות תהיינה נמוכות מתוצאה שתקבע ותפורסם על ידי אוריון מוביליטי מעת לעת, יידרש להציג תכנית עבודה לשיפור שביעות רצון לקוחות בתוך חודש ימים. תכנית העבודה לשיפור שביעות רצון לקוחות תופעל לתקופה של שני רבעונים או במשך תקופה אחרת שתקבע על ידי אוריון מוביליטי בהודעה בכתב. אם בתום התקופה שנקבעה לכך תוצאות סקר שביעות רצון של לקוחות הסוכן יהיו בממוצע נמוכות מהתוצאה שתקבע יהיה בכך הפרה יסודית של ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אוריון מוביליטי תהיה רשאית להורות לסוכן להיעזר בשירותי ייעוץ חיצוניים בהיקף שלא יפחת מעשרים שעות ייעוץ וזאת עד שיפור התוצאות לרמה הרצויה ולמשך חצי שנה לפחות. זהות היועץ כאמור טעונה אישור מראש ובכתב על ידי אוריון מוביליטי.

7.15 . הזמנת מוצרי תעבורה מקוריים מאוריון מוביליטי ואספקתם לסוכן הן בכפוף לתהליך ייצורם על ידי היצרן ולזמינות מוצרי התעבורה אצל היצרן ו/או אוריון מוביליטי. תשלום עבור מוצרי תעבורה מקוריים אשר הסוכן ירכוש מאוריון מוביליטי, ייעשה במזומן. אוריון מוביליטי רשאית על פי שיקול דעתה, ובכפוף למתן בטחונות להנחת דעתה ומוסר התשלומים של הסוכן, למכור לסוכן את מוצרי התעבורה באשראי, שהיקפו והתנאים לנתינתו יקבעו על ידי אוריון מוביליטי. מוצרי תעבורה שנמכרו לסוכן באשראי, יישארו בבעלות אוריון מוביליטי עד למועד מלוא התשלום בגינם.

7.16 . על מנת להבטיח אספקה של מוצרי תעבורה, אשר תענה על צורכי הלקוחות ודרישות הדין באשר לאספקת מוצרי תעבורה ותאפשר לסוכן לקיים התחייבויותיו על פי הסכם זה ולתת שירות ללקוחות ברמה הגבוהה שנקבעה על ידי היצרן, יחזיק הסוכן באופן קבוע מלאי של מוצרי תעבורה מקוריים ו/או מוצרי תעבורה העומדים בדרישת איכות והתאמה בכמות מינימלית ההולמת את צרכיו ואת הסטנדרטים המקובלים בשוק ובכל מקרה לא פחות מהכמות המתחייבת מנהלי אוריון מוביליטי, כפי שיקבעו על ידיה מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של אוריון מוביליטי ובכפוף להוראות כל דין.

7.17 . במקרה שיידרש על ידי לקוח מוצר תעבורה מקורי לרכב שמייבאת אוריון מוביליטי ואשר אינו נמצא במלאי של הסוכן, יזמין אותו הסוכן באופן מיידי כך שאוריון מוביליטי תוכל לעמוד בדרישות המוטלות עליה מכוח הוראות כל דין, לרבות חוק הרישוי.

7.18 . מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הפיקוח על רמת המלאי הכוללת של הסוכן יעשה מעת לעת על ידי אוריון מוביליטי באמצעים שונים, לרבות ביקור במחסן הסוכן וחיבור למערכת הממוחשבת. לצורך כך מתחייב הסוכן לקטלג, באופן מוסכם עם אוריון מוביליטי, את מוצרי התעבורה השונים המצויים במלאי ולהזין למערכת הממוחשבת את כל הנתונים הנוגעים

למוצרי התעבורה שבמלאי, לרבות שם היצרן ומספרו הקטלוגי של כל מוצר תעבורה, ובלבד שנתונים כאמור לא יכללו את פרטי מחיר מוצר התעבורה והשימוש שנעשה בהם.

7.19. אם בזמן נתון רמת המלאי הכוללת במרכז השירות ו/או רמת המלאי לגבי מוצר תעבורה מסוים הנה נמוכה מהכמות הדרושה כאמור בסעיף 7.16 לעיל, אזי מתחייב הסוכן להשלים באופן מיידי את רמות המלאי כנדרש.

7.20. הסוכן יקיים את דרישות החוק ונהלי אוריון מוביליטי הנוגעים לאחסון מוצרי התעבורה, על מנת להבטיח שימוש נכון במוצרי התעבורה ואת שמירתם בצורה נאותה.

7.21. הסוכן לא ישנה את מוצרי אוריון מוביליטי או מוצרי תעבורה אחרים או יוסיף להם תוספות ללא אישור מראש ובכתב מטעם אוריון מוביליטי. אוריון מוביליטי רשאית לדרוש מהסוכן להכניס שינויים מסוימים במוצרי אוריון מוביליטי, תמורת החזר הוצאות סבירות שאושרו מראש ובכתב על ידי אוריון מוביליטי.

8. מוצרי תעבורה נלווים

8.1. הסוכן איננו רשאי למכור ו/או להתקין מוצרי תעבורה נלווים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.

8.2. הסוכן מצהיר כי אינו נציג ו/או שלוח של אוריון מוביליטי בכל הנוגע למכירת מוצרי תעבורה נלווים הנמכרים על ידי הסוכן. לפיכך, האחריות בקשר עם מכירת מוצרי תעבורה נלווים הנמכרים על ידי הסוכן, חלה על הסוכן בלבד ולאוריון מוביליטי אין כל קשר עם מכירה כאמור ואין לה כל אחריות למוצרי תעבורה נלווים.

8.3. על הסוכן לדאוג כי המידע האמור בדבר אחריות הסוכן והעדר האחריות של אוריון מוביליטי יימסר ללקוח עם ביצוע המכירה כאמור. על הסוכן לנהוג בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ולהימנע מהטעיית הלקוח, בין היתר גם על ידי גילוי מלוא המידע בקשר עם ביצוע ההזמנות כאמור והאחריות לביצוע ועל ידי נקיטת האמצעים המפורטים להלן.

8.4. על הסוכן לחתום עם הלקוח הרוכש מוצרי תעבורה נלווים על הסכם הזמנה מיוחד לעסקת רכישת מוצרי תעבורה נלווים בו יופיעו שמותיהם של הסוכן והלקוח בלבד, אולם בכל מקרה השמות אוריון מוביליטי ו/או GAC או הסמל המסחרי של GAC ו/או של אוריון מוביליטי לא יופיעו על ההסכם המיוחד.

8.5. הסכם ההזמנה המיוחד יכלול בין היתר את הסעיפים הבאים:

8.5.1. "אוריון מוביליטי בע"מ אינה אחראית לעסקת רכישה או מכירה של מוצרי תעבורה נלווים כאמור בהסכם זה. האחריות לעסקת הרכישה או המכירה של מוצרי תעבורה נלווים הינה של הסוכן בלבד."

8.5.2. "אין בהסכם זה בכדי ליצור יחסי שולח-שלוח ו/או יחסי סוכנות ו/או נציגות

כלשהי בין אוריון מוביליטי בע"מ לבין הסוכן".

8.6. ליד דלפק הקבלה בסוכנות מורשית ובדלפק הקבלה במרכז שירות שהוקם בנפרד מסוכנות

מורשית, יוצב שלט ובו יהיה כתוב כי "אוריון מוביליטי, יבואן ישיר של רכבים חדשים מתוצרת GAC, אינה אחראית לרכישה והתקנה של מוצרי תעבורה נלווים שלא באמצעות אוריון מוביליטי וכי האחראיות במקרים אלו חלה על הסוכן בלבד". השלט לא יהיה קטן מ- 30 ס"מ X 40 ס"מ וגודל האותיות לא יפחת מ- 5 מ"מ.

8.7. בכל מקרה שתופנה אל הסוכן דרישה ו/או תביעה בקשר עם רכישת מוצרי התעבורה נלווים,

אשר קושרת בין אוריון מוביליטי לבין מוצרי התעבורה הנלווים, על הסוכן להודיע על כך לאוריון מוביליטי באופן מיידי. יודגש כי אין בהודעת הסוכן כאמור כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של הסוכן לספק מענה לכל דרישה ו/או תביעה כאמור.

8.8. התקנת מוצרי תעבורה נלווים המתחברים או ניזונים ממערכות הרכב תעשה בהתאם

להוראות ההתקנה של יצרן הרכב או אוריון מוביליטי בלבד. אם אין בידי הסוכן הוראות התקנה, עליו לפנות אל אוריון מוביליטי בבקשה לקבל הוראות התקנה.

8.9. התקנת מוצרי תעבורה נלווים בכלי רכב תעשה, אך ורק על ידי מי שהוכשר ורשאי על פי הדין

לבצע התקנה כאמור ועבר השתלמות והוסמך לביצוע התקנות כאמור בדגם הרכב בו הוא מבצע את ההתקנה.

8.10. הסוכן יהיה אחראי כלפי אוריון מוביליטי בגין כל נזק שייגרם לאוריון מוביליטי ו/או ללקוח

כתוצאה מהפרת הוראות סעיף 8.

8.11. האמור בסעיף 8 הנו תנאי יסודי בהסכם זה והפרתו על ידי הסוכן תיחשב להפרה יסודית של

ההסכם.

9. הסוכן

9.1. שמותיהם, תפקידיהם ואחוזי הבעלות של בעלי המניות בסוכן ומנהליו מפורטים בנספח "ב"

להסכם זה, המאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון.

9.2. בעלי המניות של הסוכן יהיו אחראים באופן אישי וערבים כלפי אוריון מוביליטי, לכל

הפעולות של הסוכן.

9.3. הסוכן לא יבצע כל שינוי בבעלי המניות ושיעור אחזקתם ו/או במנהליו המפורטים בנספח

"ב" להסכם, לרבות הנפקת מניות בסוכן ו/או העברת מניות בו (או בגוף ששולט בו), במישרין ו/או בעקיפין אלא בהסכמתה מראש ובכתב של אוריון מוביליטי.

9.4. תקנון הסוכן המצורף כנספח "ג" להסכם זה, יהיה בהתאם לדרישות הסכם זה וכן לדרישות

אמות המידה. שינוי בעלות בסוכן עקב גירושין ו/או ירושה יחייב בחינה מחדש וקבלת אישור אוריון מוביליטי לעמידה בתנאי הסכם זה ואמות המידה בתוך 60 ימים ממועד העברת הבעלות.

10. מיקום סוכנות מורשית

10.1. הסוכן יפעיל את הסוכנות המורשית או את מרכז השירות, לפי סוג ההרשאה שניתנה לו בהסכם זה, במיקום המוגדר ב**נספח "ד"** להסכם זה. שינוי מיקום הסוכנות המורשית או מרכז השירות טעון הסכמת אוריון מוביליטי מראש ובכתב.

10.2. אם המקרקעין של הסוכנות המורשית או מרכז השירות אינם בבעלות הסוכן המורשה, הסוכן מצהיר ומתחייב כי:

10.2.1. הסכם שכירות / חכירה תקף עד ליום _____ עם אופציה ל _____ נוספות, קרי עד ליום _____.

10.2.2. להקפיד ולקיים את הסכם החכירה, או הסכם השכירות והפרתם תחשב גם הפרה של הסכם זה.

10.2.3. אם הסכם זה יוארך מעבר לתקופת השכירות בהסכם השכירות ו/או לתקופת החכירה בהסכם החכירה, הסוכן יממש את תקופת האופציה ו/או יאריך את הסכם השכירות ו/או הסכם החכירה בהתאם.

10.2.4. על פי הסכם השכירות ו/או הסכם החכירה הסוכן רשאי לבצע שיפוץ, שינוי ו/או התאמה בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי ואמות המידה כפי שיעודכנו מעת לעת.

10.3. הסוכן יתחזק את מבנה הסוכנות המורשית ואת מרכז השירות, לפי סוג ההרשאה שניתנה לו בהסכם זה, וידאג לניקיונם ולתקינותם באופן שיהלום את סטנדרט GAC, הסטנדרטים של אוריון מוביליטי, נהלי אוריון מוביליטי ואמות המידה.

10.4. ביצוע שינויים בסוכנות המורשית או במרכז השירות, לפי סוג ההרשאה שניתנה לסוכן בהסכם זה, מכל סוג שהוא מחייב אישור מראש של אוריון מוביליטי.

10.5. הסוכן לא יעשה שימוש ולא יתיר לגורם כלשהו לעשות שימוש כלשהו בסוכנות המורשית או במרכז השירות, לפי סוג ההרשאה שניתנה לסוכן בהסכם זה, או בחלק מהם למטרה כלשהי שלא על פי אמות המידה והסכם זה.

10.6. הסוכן זכאי על פי חוק הרישוי להיות מרכז שירות מורשה של תוצר רכב נוסף ואם יבחר לשמש מרכז שירות מורשה לתוצר נוסף כאמור בסוכנות המורשית, עליו למסור לאוריון

מוביליטי הודעה על כך מראש ובכתב. בכל מקרה הפעלה של מרכז שירות מורשה ו/או אולם תצוגה של תוצר רכב נוסף כאמור, למעט בקשר לתוצר רכב המיובא על ידי יוניון מוטורס בע"מ, חייבת להיעשות תוך חציצה פיזית מלאה המפרידה בין התוצרים לאורך כל שלבי תהליך העבודה, קיום אמות המידה של אוריון מוביליטי והאישור שניתן להקמת הסוכן על פי אמות המידה.

10.7. הסוכן יפעל בימים ובשעות בהם פועלים על פי הדין עסקים מאותו סוג בישראל ועל פי הקבוע באמות המידה. הסוכן יודיע מראש לאוריון מוביליטי על כל אירוע ו/או נסיבות העלולים לפגוע בשעות הפעילות ויקבל את אישור אוריון מוביליטי מראש ובכתב אם נדרש לסגור את הסוכנות המורשית באופן חריג וביום שאמור להיות יום פעילות רגיל. מבלי לגרוע מהאמור, בכל שינוי חריג של פעילות הסוכנות המורשית, הסוכנות המורשית לא תיסגר באופן מלא אלא תופעל במתכונת מצומצמת.

11. זיהוי, סימנים מסחריים ומוניטין

11.1. הסוכן ישתמש בסימנים המסחריים של GAC ו/או אוריון מוביליטי הרשומים ושאינם רשומים (להלן: "הסימנים המוגנים") בלבד לשם פרסום או קידום עסקי הסוכן ועסקי אוריון מוביליטי במשותף בהתאם לאמות המידה ונהלי אוריון מוביליטי ובכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מאגף תקשורת שיווקית ודיגיטל באוריון מוביליטי.

11.2. פרט לאמור בס"ק 11.1 לא יעשה הסוכן שימוש כלשהו בסימנים המוגנים לבדם ו/או בצירוף לסימניו ו/או סימנים אחרים לרבות כחלק משם והגדרת הסוכן אלא באישור מראש ובכתב של אוריון מוביליטי.

11.3. הסוכן ישווק את כלי הרכב ומוצרי התעבורה, לפי סוג ההרשאה שניתנה לו בהסכם זה, וייתן שירות ללקוחות אך ורק תחת הסימנים המוגנים ולא יוסיף להם שמות ו/או כינויים אחרים למעט סימן המסחר ושמו של הסוכן ובכפוף לכך שאושרו מראש ובכתב על ידי אוריון מוביליטי.

11.4. הסוכן לא ירשום לטובתו ולא ינסה לרשום, במישרין או בעקיפין, ולא יסייע לצד ג' לרשום איזה מהסימנים המוגנים, בין אם לבדו ובין אם על ידי צירוף מילים וסימנים אחרים. הוראה זו תחול גם לגבי שימוש בסימנים גרפיים או פונטיים או בסמלים אשר למרות השוני הנעוץ בהם מגלים יחס כלשהו לסימנים המוגנים.

11.5. אם נודע לסוכן שצד ג' כלשהו עושה שימוש בסימנים המוגנים בניגוד לדין, יודיע על כך הסוכן לאוריון מוביליטי מיד לאחר קבלת המידע ואם יידרש לכך על ידי אוריון מוביליטי יסייע לאוריון מוביליטי להפסקת השימוש כאמור.

11.6. מוניטין הקשור לסימנים המוגנים ו/או לכלי הרכב ו/או לשירות לכלי הרכב, גם אם נבנה על ידי, או בסיוע הסוכן, הינו של אוריון מוביליטי או של היצרן ובכל מקרה, אין ולא תהיה לסוכן כל טענה או תביעה הקשורה למוניטין בתקופת ההסכם ו/או בסיומו, מכל סיבה שהיא, והסוכן לא יהיה זכאי לכל סעד בהקשר למוניטין. האמור לעיל לא יחול על מוניטין של הסוכן שמקורו בשירות שנתן הסוכן לכלי הרכב ושאינו תלוי או קשור ליצרן או לאוריון מוביליטי.

12. פרסום ושיווק

12.1. סוכן שניתנה לו בהסכם זה הרשאה להקים סוכנות מורשית מתחייב לבצע פרסום ושיווק על פי הצורך באזור הסוכנות המורשית ו/או על פי דרישת אוריון מוביליטי ו/או על פי דרישות GAC, בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי.

12.2. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת המחייבת את הסוכן הן מכוח הדין והן מכוח הסכם זה, הסוכן מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 והנחיות רשם מאגרי המידע, כפי שיעודכנו מעת לעת.

12.3. הסוכן מתחייב לאפשר לאוריון מוביליטי להתקין שלטים וסמלים של GAC ו/או אוריון מוביליטי בשטח הסוכנות המורשית ומרכז השירות, לפי העניין, בהתאם להוראות GAC ו/או נהלי אוריון מוביליטי. השלטים שיותקנו על ידי אוריון מוביליטי יהיו בבעלותה ואוריון מוביליטי רשאית להסירם בהתאם להוראות GAC ו/או שיקול דעת אוריון מוביליטי לרבות בעת הפסקת ההסכם. הסוכן מתחייב לשאת בעלויות אחזקת השלטים והסמלים לרבות תשלום מסים ותחזוקה שוטפת, קבלת רישוי ותשלום אגרת רישוי בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי ו/או הוראות הדין.

12.4. אם הסוכן מעניק שירות לכלי רכב שלא יובאו על ידי אוריון מוביליטי בנוסף לכלי הרכב עליהם חל ההסכם זה ו/או משווק מוצרי תעבורה שאינם מוצרי אוריון מוביליטי, הצבת השלטים והסמלים של GAC ואוריון מוביליטי, תעשה בנפרד ובמובחן מכל שלטים וסמלים אחרים ובגודל ומיקום שאינם בולטים פחות מכל שלטים וסמלים אחרים.

12.5. סוכן שניתנה לו בהסכם זה הרשאה להקמת סוכנות מורשית, ייעזר בשירותי משרד פרסום ו/או איש מקצוע בתחום לצורך הפקת חומרי פרסום ושיווק מכל סוג שהוא. באחריות הסוכן להעביר למשרד הפרסום את נהלי אוריון מוביליטי על מנת לבצע פרסום ושיווק בהתאם להנחיות המותג. כמו כן, באחריות הסוכן לקבל אישור בכתב לכל חומרי הפרסום והשיווק, לרבות פרסום על כלי רכב מול אגף תקשורת שיווקית ודיגיטל של אוריון מוביליטי.

12.6 . ברשות הסוכן המורשה יהיו מוצרי פרסום ושיווק אשר יתקבלו ו/או ירכשו מאוריון מוביליטי ו/או GAC, לרבות קטלוגים ומפרטי רכב עבור כל דגם רכב, ומוצרי תעבורה לכלי הרכב בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי. הסוכן המורשה יציג את מוצרי הפרסום והשיווק העדכניים בלבד בסוכנות ובמרכז השירות, לפי העניין.

12.7 . אם אוריון מוביליטי תפיק מוצרי פרסום ושיווק לאולמות התצוגה ו/או למרכזי השירות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, הסוכן המורשה מתחייב לעשות שימוש במוצרי פרסום ושיווק אלו על פי נהלי אוריון מוביליטי וכן לשאת בעלויות ההפקה, על פי החלטת אוריון מוביליטי.

12.8 . לסוכן יהיה אתר אינטרנט. על פי דרישת אוריון מוביליטי, אתר האינטרנט יהיה חלק מרשת אתרי סוכנויות מורשות או מרכזי שירות. באחריות הסוכן לעדכן ולקדם את האזורים באתר האינטרנט בהם מוצגים תכנים של הסוכנות המורשית או מרכז השירות. תחזוקת אתר האינטרנט וקידומו (SEO) יתבצעו על פי אמות המידה ונהלי אוריון מוביליטי ותוך שמירה ובהתאמה לערכי המותג, היצרן ואוריון מוביליטי. התכנים והנתונים המוצגים באתר האינטרנט ו/או בכל פלטפורמה דיגיטלית אחרת יהיו עדכניים ועל פי נהלי אוריון מוביליטי. כל העלויות להפעלת ותחזוקת אתר האינטרנט ו/או הממשק לאתר האינטרנט של אוריון מוביליטי יחולו על הסוכן. אוריון מוביליטי רשאית לעדכן, מעת לעת, את אופן הפעלת אתרי האינטרנט של הסוכנויות המורשות ומרכזי השירות ולשנות בהתאם את נהלי אוריון מוביליטי בעניין זה.

12.9 . הסוכן מאשר לאוריון מוביליטי לפנות ללקוחותיו ולשלוח אליהם מידע טכני ושיווקי. הסוכן מתחייב ליידע את הלקוחות ולקבל את אישורם והסכמתם כדין לפניית כאמור. כמו כן, הסוכן מתחייב להודיע מיד ובכתב לאוריון מוביליטי על כל לקוח שסירב לקבל פנייה כאמור ו/או לאחר קבלת הודעת הסרה מרשימת דיוור מלקוח כלשהו.

12.10 . הסוכן מתחייב כי כל פנייה מטעמו ללקוחותיו, כל איסוף ו/או שימוש מכל סוג שהוא במידע אודות לקוחותיו, לרבות איסוף ההסכמות לצורך משלוח דיוורים מטעם אוריון מוביליטי ללקוחות הסוכן, ייעשו בהתאם להוראות הדין. נוסף על האמור, הסוכן מתחייב לרשום מאגר מידע במרשם מאגרי המידע שברשות להגנת הפרטיות, ככל שיידרש לכך על-פי דין.

13 . התאמה, תוספת ושינוי

הסוכן לא יבצע התאמה ו/או תוספת ו/או שינוי (MODIFICATION) בכלי הרכב אלא באישור מראש ובכתב של אוריון מוביליטי. אוריון מוביליטי רשאית לדרוש מהסוכן להכניס שינויים מסוימים בכלי הרכב תמורת החזר הוצאות.

מחירי מוצרי התעבורה .14

14.1. הסוכן ירכוש את מוצרי התעבורה המקוריים מאוריון מוביליטי במחירים אשר יקבעו על ידי אוריון מוביליטי מפעם לפעם. המחירים ללקוחות אותם יגבה הסוכן בתמורה למוצרי התעבורה המקוריים יקבעו על-ידי הסוכן על-פי כל דין.

14.2. בגין תיקון באחריות ו- RECALL שיבוצע על ידי הסוכן, תשלם אוריון מוביליטי לסוכן תשלום בעבור מוצרי התעבורה המקוריים אשר סופקו על ידי אוריון מוביליטי והעבודה במסגרת תיקונים כאמור, כפי שייקבע על-ידי אוריון מוביליטי מעת לעת.

מוצרים אחרים .15

15.1. הסוכן רשאי להציג ו/או למכור ו/או לפרסם ו/או לקדם בסוכנות המורשית או במרכז השירות כל מוצר הנושא את הסימנים המוגנים ו/או סופק על ידי אוריון מוביליטי לרבות אביזרי לבוש, אביזרי נוי על פי נהלי אוריון מוביליטי ובכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מאגף תקשורת שיווקית ודיגיטל של אוריון מוביליטי.

15.2. הצגה ו/או מכירה ו/או פרסום ו/או קידום כל מוצר שאינו מוצר תעבורה ושאינו נושא את הסימנים המוגנים ו/או סופק על ידי אוריון מוביליטי ייעשה תוך הפרדה פיזית, תפעולית וניהולית מלאה מכל מוצר הנושא את הסימנים המוגנים ו/או סופק על ידי אוריון מוביליטי וזאת בכפוף לקיום הוראות אמות המידה והסכס זה, למעט מוצרי יוניון מוטורס בע"מ שלגביהם לא נדרשת הפרדה ניהולית.

עובדי הסוכן .16

16.1. הסוכן יעסיק על חשבונו עובדים מאומנים ומיומנים וישא בכל התשלומים הקשורים עם העסקתם על פי הדין וחווה העסקתם, לרבות תשלומים למס הכנסה, לביטוח לאומי ותשלומים סוציאליים.

16.2. מנהלי הסוכן ו/או עובדיו ישתתפו בהרצאות, הדרכות, ימי עיון ותחרויות מקצועיות בארץ ובחו"ל שיתקיימו מעת לעת בהתאם להחלטת אוריון מוביליטי ו-GAC. ההשתתפות בפעילויות יתבצעו באחריות הסוכן ובמימונו.

16.3. אוריון מוביליטי רשאית לדרוש מהסוכן כי העובדים יעברו הסמכות (או ריענון להסמכות שניתנו בעבר) שתערוך אוריון מוביליטי ו/או כל גורם אחר שהוסמך על ידה לביצוע ההסמכות. יובהר, כי עובד אשר כשל בקבלת ההסמכה או שלא עבר ריענון להסמכה קיימת ועל כן ההסמכה איננה בתוקף לא יהיה רשאי לעבוד בתחום בו נדרשת ההסמכה.

16.4 . מנהל אולם התצוגה ונציגי המכירות יהיו בקיאים בכל דגמי כלי הרכב המיובאים על ידי אוריון מוביליטי וגם במפרטי רכבי מותגים מתחרים בארץ ובחו"ל. בקיאות הנציגים תיבדק באמצעות מבחני ידע שיחוברו ויערכו על ידי אוריון מוביליטי מעת לעת.

16.5 . העובדים במרכז השירות ובמחסן החלפים יוכשרו ויוסמכו לתפקידם על ידי אוריון מוביליטי, בהתאם לתוכנית הכשרה שתקבע מעת לעת. בקיאות הנציגים תיבדק באמצעות מבחני ידע שיחוברו ויערכו על ידי אוריון מוביליטי מעת לעת.

16.6 . אוריון מוביליטי רשאית לדרוש הפסקת עבודה של עובד אשר כשל במבחני ביקורת ו/או לא ממלא אחר נהלי אוריון מוביליטי ו/או לא עומד בתכנית עבודה לשיפור שביעות רצון לקוחות שנקבעה על ידי אוריון מוביליטי. עובד שעבודתו הופסקה בנסיבות מעלה, לא יועסק בשנית על ידי הסוכן אלא אם כן ניתן אישור אוריון מוביליטי מראש ובכתב.

16.7 . הסוכן יקיים את נהלי אוריון מוביליטי בכל הקשור לעיצוב מדים אחידים לעובדי הסוכן.

16.8 . אם שירות שנדרש לרכב יינתן על ידי קבלני משנה מטעם הסוכן, על הסוכן לקבל את אישור אוריון מוביליטי מראש ובכתב ובכל מקרה הסוכן יהיה האחראי הבלעדי לאיכות השירות הניתן.

16.9 . מבלי לגרוע מאחריות הסוכן לשירות שיינתן לכלי רכב באמצעות קבלני משנה, לאוריון מוביליטי זכות הבלעדית לקבוע אם קבלני המשנה עומדים באמות המידה הנדרשות למתן השירות לכלי הרכב. אם אוריון מוביליטי תגיע למסקנה כי קבלן משנה כלשהו אינו עומד בדרישות האמורות תורה אוריון מוביליטי לסוכן לחדול מלעשות שימוש בשירותי קבלן המשנה והסוכן מתחייב לעשות כן מייד עם קבלת דרישה.

17 . אי קיום יחסי עובד מעביד

17.1 . אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין הסוכן לבין אוריון מוביליטי ו/או בין עובדיו לבין אוריון מוביליטי כהגדרתם על פי כל דין וכי אין הסוכן ו/או עובדיו זכאים לקבל מאוריון מוביליטי כל זכות המוקנית לעובד על פי כל דין. הסוכן ישפה את אוריון מוביליטי בגין כל הוצאה שתגרום לה כתוצאה מדרישה של עובד מעובדי הסוכן כלפי אוריון מוביליטי.

17.2 . הסוכן מתחייב להחתים את עובדיו על הסכם העסקה המפרט את חובותיו וזכויותיו ואשר יכלול סעיף לפיו העובד מצהיר כי בינו ובין אוריון מוביליטי לא מתקיימים יחסי עובד מעביד.

18 . פניות לקוחות

18.1 . על הסוכן לנסות ליישב לשיעור רצון הלקוח כל פניה ו/או תלונה של לקוחות על מנת לשמור על המוניטין, התדמית והאמינות של GAC, אוריון מוביליטי ושל כלי הרכב ומוצרי התעבורה המקוריים.

18.2. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 12.9 לעיל, אם לא הצליח הסוכן להשיג את שביעות רצון הלקוח בעקבות הפניה ו/או התלונה כאמור בסעיף 18.1, ידווח הסוכן על כך מיד לאוריון מוביליטי ויעביר לאוריון מוביליטי את כל הפרטים והמסמכים הקשורים בפניה ו/או בתלונה, בכפוף לחוק הרישוי.

18.3. הוגשה תביעה על ידי לקוח של הסוכן המורשה כנגד הסוכן המורשה ו/או אוריון מוביליטי, אוריון מוביליטי תהיה רשאית לנהל את התביעה בהתאם לשיקול דעתה ולייעוץ משפטי שתקבל לרבות הגעה לפשרה עם הלקוח ובלבד שניתנה לסוכן הזדמנות הוגנת להתגונן. אין באמור כדי לגרוע מאחריות הסוכן לנזקים כמפורט בסעיף 22 להלן.

19. ניהול, שמירה, שימוש ומסירת מידע

19.1. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 12.2 לעיל, הסוכן מתחייב לנהל, לעשות שימוש מכל סוג שהוא, להעביר, לצפות ולשמור כל מידע אודות לקוחותיו ובכלל בהתאם לכל הוראות הדין, כפי שיעודכנו מעת לעת.

19.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19.1 לעיל ומהוראות סעיף 12 לעיל, הסוכן מתחייב לקבל את אישור הלקוחות, אם אישור כאמור מחויב על פי הוראות הדין ו/או נהלי אוריון מוביליטי ו/או היצרן, לשימוש שיעשה על ידי הסוכן ו/או מי מטעמו ו/או אוריון מוביליטי בפרטי הלקוחות ו/או במידע הנוגע אליהם והנמצא בידי הסוכן. אוריון מוביליטי ו/או היצרן יהיו רשאים לעשות שימוש בפרטי הלקוחות ו/או במידע הנוגע אליהם ואם נדרש אישור כאמור, בכפוף לקבלתו.

19.3. הסוכן מתחייב לעשות שימוש בפרטי הלקוחות ו/או במידע הנוגע אליהם והנמצא בידי הסוכן בהתאם להוראות הדין ו/או נהלי אוריון מוביליטי ו/או היצרן.

19.4. הסוכן יעשה שימוש במערכת הממוחשבת לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה בהתאם לנהלי אוריון מוביליטי ולאמות המידה.

19.5. בכפוף להוראות הדין, על מנת לאפשר לאוריון מוביליטי לנהל סקרי שווקים ו RECALL, יעמיד הסוכן נתונים על לקוחותיו לאוריון מוביליטי או לצד שלישי אשר ימונה על ידי אוריון מוביליטי ולצורך זה יעשה שימוש במערכת הממוחשבת. הסוכן יודיע על כך ללקוחותיו, בהתאם לדין הישראלי, ויקבל את הסכמתם.

19.6. אוריון מוביליטי תהא זכאית לבקש ולקבל מן הסוכן, בכפוף לחוק הרישוי והדין, דו"חות הנוגעים למצב השוק, למכירות כלי רכב, לסטטיסטיקות הנוגעות למכירות כלי רכב, לפרסום ולשיווק של הסוכן ולשירות הניתן על ידי הסוכן, למלאים ולהערכת דרישות הלקוחות.

19.7. אוריון מוביליטי תהא זכאית לבקש ולקבל מהסוכן מידע שעניינו שירות לרכב שהעניק הסוכן לרכב, בכפוף לכך שהמידע שיימסר לאוריון מוביליטי לפי האמור בסעיף זה לעיל, לא יכלול את מחיר מוצרי התעבורה שרכש הסוכן מצד ג', מחיר השירות שניתן לרכב והשימוש שעשה הסוכן במוצר תעבורה שלא נרכש מאוריון מוביליטי, למעט אם מוצרי התעבורה ושירותי התחזוקה לרכב כלולים באחריות ואוריון מוביליטי או מי מטעמה נושא בתשלום בעדם בשיעור של תשעים אחוזים לפחות, או שיעור אחר שיקבע שר התחבורה, אם יקבע, או אם מוצרי התעבורה ושירותי התחזוקה הם חלק מ-RECALL, או במקרים אחרים שיקבע השר, אם יקבע.

19.8. בכפוף להוראות כל דין, אוריון מוביליטי תהא זכאית לבקש ולקבל מהסוכן שרכש את מוצרי אוריון מוביליטי באשראי או שיצר חוב כספי כלפי אוריון מוביליטי, את הדו"חות הכספיים המבוקרים ואת דו"ח הרווח וההפסד שלו. הסוכן ידווח לאוריון מוביליטי על מצבו הפיננסי ועל הוצאותיו ויאפשר גישה לספריו לשם בדיקה, ובלבד שלא יהא בפרטים שנמסרו:

19.8.1. מידע לגבי כמות מוצרי תעבורה בה עשה הסוכן שימוש בפרק זמן נתון;

19.8.2. מידע לגבי מוצר תעבורה אותו רכש הסוכן ממקור שאינו אוריון מוביליטי והשימוש שנעשה בו;

19.8.3. מידע לגבי מחיר שירות שניתן לרכב ומחיר מוצרי התעבורה שהותקנו בו;

19.8.4. מידע לגבי הספקים מהם רכש הסוכן מוצרי תעבורה.

19.9. האמור לעיל יחול גם על דו"חות לגבי תקופות קצרות יותר בנוגע להכנסותיו של הסוכן. אוריון מוביליטי תהיה רשאית להעביר את המידע הרלוונטי לגוף שלישי שמבטח את החוב הכספי של הסוכן לאוריון מוביליטי.

19.10. בכפוף להוראות כל דין, הסוכן יעביר לאוריון מוביליטי, לבקשתה, מידע בדבר סוג מוצרי תעבורה שנרכשו על ידו, מספרם הקטלוגי ושם היצרן של מוצרי התעבורה, ובלבד שלא יהא במידע כדי לזהות את המקורות מהם רכש הסוכן את מוצרי התעבורה, את כמות מוצרי התעבורה שרכש הסוכן או את מחירם והשימוש שנעשה בהם.

19.11. הסוכן מתחייב כי כל המידע והנתונים אשר יועברו על ידו לאוריון מוביליטי בהתאם להסכם זה יהיו אמינים, מלאים ומדויקים.

20. הסבת ההסכם, המחאת זכויות והטלת חובות

הסוכן לא יסב ו/או יעביר ו/או ימחה ו/או ימשכן ו/או ימכור, בתמורה או ללא תמורה, לאחר או לאחרים לרבות לגוף משפטי כלשהו, את חובותיו וזכויותיו או חלק מהן על פי הסכם זה או בקשר אליו אלא באישור מראש ובכתב של אוריון מוביליטי.

הצדדים מתחייבים כי במשך תקופת ההסכם ובכל מועד לאחר סיומו, מכל סיבה שהיא, ישמרו על סודיות מוחלטת ביחס למידע (כהגדרתו להלן) וישתמשו בו על פי הוראות הסכם זה בלבד ולצורך קיום התחייבויותיהם על פי ההסכם בלבד. הצדדים מתחייבים לנקוט את כל האמצעים הדרושים על מנת למנוע את גילוי הבלתי מורשה של המידע, לרבות על ידי מי מטעמם ו/או צד שלישי אחר, בין במישרין ובין בעקיפין. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הצדדים מתחייבים שלא להעביר ו/או לגלות ו/או לעשות כל שימוש במידע ו/או בידע של הצד האחר ו/או אודותיו אשר הגיעו לצד שכנגד במסגרת ביצוע הסכם זה ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין האחד של השני ו/או של היצרן ו/או במי ממוצרו ו/או מי מעובדיו. האמור לעיל לא יחול על מידע שגילוי נדרש על פי דין.

לצורך סעיף זה, "מידע" משמעו: כל מידע ו/או ידע ו/או פרטים הקשורים בפעילות אוריון מוביליטי ו/או אודות אוריון מוביליטי ועסקיה שהגיעו ו/או שיגיעו לידי הסוכן או ימסרו לו במסגרת קשריו עם אוריון מוביליטי, בעל פה, בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך שהיא, לרבות פרטים טכניים, נתונים טכניים מקצועיים ועסקיים, שיטות עבודה, תהליכי הפצה ושיווק, רשימות ופרטי לקוחות אוריון מוביליטי בפועל ולקוחות פוטנציאליים, היקף מכירות, תנאי תשלום, עלויות, מידע וידע אחרים הקשורים לתחומי פעילותה של אוריון מוביליטי, בין קיימים ובין עתידיים, הכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל

אחריות לנזקים וביטוח

. 22

- 22.1. הסוכן יהיה האחראי לכל נזק ישיר ו/או עקיף לגוף ו/או רכוש שייגרם כתוצאה ממעשיו ו/או מחדליו ו/או של עובדיו ו/או שליחיו ו/או קבלני משנה, לאוריון מוביליטי ו/או לכלי רכב ו/או ללקוחות ו/או ליצרן ו/או לצד ג' ו/או לרכושו של מי מהם. הסוכן ישפה את אוריון מוביליטי מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל נזק כאמור שייגרם לה.
- 22.2. הסוכן יהיה האחראי לכל נזק ישיר ו/או עקיף לגוף ו/או רכוש שייגרם כתוצאה מהתקנת מוצרי תעבורה שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה, גם אם התקנת מוצר התעבורה כאמור נתבקשה על ידי בעל הרכב וגם אם מוצר התעבורה כאמור נמסר לסוכן על ידי הלקוח.
- 22.3. הסוכן ימנע מלהשאיר כלי רכב אצל כל גורם ו/או קבלן משנה מעבר לשעות פעילות הסוכן ובכל מקרה יהא הסוכן ו/או מי מטעמו אחראי בגין כל נזק מכל סוג שהוא, שיגרם לרכבים גם בעת שהותם מחוץ לסוכן, כאמור לעיל.
- 22.4. הסוכן יהיה אחראי לכל נזק שייגרם ללקוחות ו/או לאוריון מוביליטי ו/או ליצרן מניהול ו/או שימוש ו/או שמירה של פרטי הלקוחות ו/או מידע הנוגע אליהם והנמצא בידי הסוכן בניגוד להוראות הדין ו/או הסכם זה.

22.5. מבלי לגרוע מאחריותו ו/או התחייבויותיו של הסוכן בהתאם לסעיף 22.1 לעיל ומאחריותו בהתאם ליתר סעיפי הסכם זה ו/או על פי כל דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על הסוכן הן כמפורט בנספח הביטוח המסומן כנספח "ה" להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

III התחייבויות אוריון מוביליטי

23. הדרכה, ייעוץ וסיוע של אוריון מוביליטי

23.1. לשם הבטחת פיתוח יחסים איתן בין אוריון מוביליטי לבין הסוכן, רשאית אוריון מוביליטי להעניק הדרכה וייעוץ בנוגע לאופן ניהול הסוכן, לשיטות הפעולה של הסוכן ובכל נושא אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי של אוריון מוביליטי ובכפוף להוראות הדין ובמידת הצורך אף תמורת תשלום על ידי הסוכן לאוריון מוביליטי. הסוכן ימלא ויבצע כל הדרכה וייעוץ שיינתנו לו על ידי אוריון מוביליטי.

23.2. הסוכן מתחייב לשלוח את עובדי הסוכן לקורסי הדרכה שתארגן אוריון מוביליטי או מי מטעמה מפעם לפעם לתועלת הסוכן ועובדיו.

23.3. אוריון מוביליטי תהא רשאית להשאיל לשימוש הסוכן וללא תשלום, מפעם לפעם, מידע בנושא כלי הרכב, שלטים, צרכי פרסום, צרכי תצוגה, קטלוגים, שנתונים, כלי עבודה ייחודיים וכיוצא בזה.

24. אי מתן בלעדיות

ההרשאה הניתנת לסוכן איננה בלעדית ולפיכך אוריון מוביליטי זכאית למנות סוכנים נוספים, לרבות בסמוך לסוכנות המורשית ולמרכז השירות, לפי העניין, וכן להפעיל בעצמה סוכנים בסמוך לסוכנות המורשית ו/או למכור בעצמה ו/או באמצעות מפיצים שתבחר את מוצרי אוריון מוביליטי, כל זאת ללא כל הגבלה.

25. העברת זכות על ידי אוריון מוביליטי

25.1. אוריון מוביליטי זכאית להעביר בכל עת וללא כל הודעה מוקדמת לסוכן, את מניותיה ו/או את זכויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לצד שלישי כלשהו, ובלבד שלא תפגענה זכויותיו של הסוכן לפי הסכם זה.

25.2. אם הסכם ההפצה בין היצרן לאוריון מוביליטי יסתיים או ישונה, היצרן או צד שלישי כלשהו אשר ימונה על ידי היצרן יהא זכאי להיכנס לנעליה של אוריון מוביליטי על פי הסכם זה והסוכן מסכים מראש למינוי יבואן חדש במקום אוריון מוביליטי או לכך שהיצרן עצמו יחליף את אוריון מוביליטי כצד להסכם זה.

IV תקופת ההסכם וסיומו

תקופת ההסכם .26

26.1. תקופתו של ההסכם זה _____ חודשים מיום _____ ועד _____ (להלן: "תקופת ההסכם").

26.2. עם סיום תקופת ההסכם, יחודש ההסכם לתקופות נוספות של _____ חודשים כל אחת מהן (להלן: "תקופות ההסכם הנוספות"). על תקופות ההסכם הנוספות יחולו הוראות ההסכם, בשינויים המחויבים.

26.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל צד להסכם יהיה רשאי בכל שלב במהלך תקופת ההסכם, לבטל את ההסכם בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא חובת הנמקה, בהודעה בכתב אשר תיכנס לתוקפה עם תום 6 (שישה) חודשים מיום שנמסרה לצד השני. הצדדים מאשרים כי תקופת ההודעה המוקדמת נשקלה על ידם היטב, והיא מביאה בחשבון את כל הגורמים המשפיעים הרלוונטיים על משך תקופת הסיום ויוצרת איזון מתאים בין האינטרסים והשיקולים המסחריים, העסקיים והמשפטיים של הצדדים.

26.4. הצדדים הביאו בחשבון שסיום ההסכם על פי סעיף 26.3 עלול לגרום נזק לצדדים, או למי מהם ולמרות זאת הצדדים מוכנים לקבל את הסיכון העסקי הכרוך בסיום הסכם על פי סעיף 26.3 כדי לשמור על חופש ההתקשרות בהסכם והגמישות העסקית ולכן הם מסכימים שאם מי מהצדדים יסיים את ההסכם על פי הוראת סעיף 26.3 לעיל, אין ולא תהיה למי מהצדדים כל טענה ו/או תביעה שהיא כלפי משנהו וממילא לא תהיה למי מהצדדים זכות לסעד כלשהו לרבות סעד של אכיפה או פיצויים מכל סוג שהוא בגין נזק ישיר או עקיף, אף אם נזק כאמור נגרם.

26.5. אם אוריון מוביליטי תחדל לייבא את כלי הרכב ו/או את מוצרי אוריון מוביליטי מכל סיבה שהיא לרבות ביטול ההסכם עם היצרן עקב הפרה של אוריון מוביליטי, תהא רשאית אוריון מוביליטי להודיע לסוכן על סיום הסכם, גם ללא ההודעה המוקדמת כאמור וההסכם יסתיים במועד בו יסתיים ההסכם שבין היצרן לבין אוריון מוביליטי. האמור בסעיפים 26.3 ו- 26.4 יחול גם על סיום ההסכם על פי סעיף זה.

סיום ההסכם במקרה של הפרה .27

27.1. על אף האמור בסעיף 26 לעיל, כל אחד מן הצדדים יהא רשאי לבטל הסכם זה באמצעות מתן הודעה בכתב אם הצד האחר הפר את ההסכם הפרה יסודית ו/או אם הפר הפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 (שבעה) ימים מיום שניתנה לו התראה בכתב על כך.

27.2. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 27.1 לעיל, אוריון מוביליטי תהא רשאית לבטל הסכם זה בהודעה בכתב גם בהתקיים כל אחד מהמקרים הבאים:

27.2.1. במקרה שהסוכן יקלע לבעיות ו/או קשיים הנוגעים לכוח אדם או לקשיים מבניים או כספיים אשר לא יוסדרו בתוך זמן סביר וקשיים אלה עשויים לסכל או להפריע לקיומן של הוראות מהותיות בהסכם על ידי הסוכן.

27.2.2. אם לדעת אוריון מוביליטי הסוכן אינו נותן שירות ברמה ובאיכות הנדרשים על פי הסכם זה או אם הגיעו אל אוריון מוביליטי תלונות על רמת ואיכות השירות שניתן על ידי הסוכן והסוכן לא פעל באופן מידי לשיפור רמת ואיכות השירות, או לא פעל בהתאם להוראות שקיבל מאוריון מוביליטי לשיפור רמת ואיכות השירות.

27.2.3. אם הסוכן לא עמד ו/או לא קיים או חדל מלקיים, מכל סיבה שהיא, אף אם לא בחר לעשות כן, את נהלי אוריון מוביליטי ו/או אמות המידה, כולם או חלקם.

27.2.4. אם הסוכן ו/או מנהליו ו/או בעלי מניותיו יורשעו בעבירה פלילית מסוג עוון או פשע ו/או עבירה המעלה חשש ליכולת ניהול תקין של עסקי הסוכן.

27.2.5. אם יחלו נגד הסוכן הליכים שתוצאתם האפשרית מתן צו פירוק, הקפאת הליכים, חיסול, ניהול, ארגון מחדש, עצירת תשלומים, הגנה מפני נושים, מינוי מפרק, כונס, כונס מפעיל, כונס מנהל, מנהל מיוחד, או בעל משרה דומה אחר, והצעדים או ההליכים האמורים לא בוטלו תוך 60 (שישים) יום מתחילתם או בהחלטה שניתנה לאחר דיון במעמד הצדדים, לפי המוקדם, ו/או אם יוטל עיקול על נכסי הסוכן ו/או בעלי מניותיו כתוצאה מגירעון ו/או אם יחזרו המחאות של הסוכן כתוצאה מגירעון.

27.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם שינוי הוראת דין קיימת ו/או חקיקת הוראת דין חדשה תביא לכך שההסכם, כולו או חלקו, מנוגד לדין, אוריון מוביליטי והסוכן יפעלו בשיתוף פעולה להתאמת ההסכם לדין התקף. אם לא יצליחו הצדדים לעשות כן, יבוטל החלק בהסכם המנוגד לדין.

תוצאות סיום הסכם זה יהיו כדלקמן :

- 28.1. בתוך תקופה של עד 6 (שישה) חודשים לפני סיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, תהא זכאית אוריון מוביליטי לנקוט בכל הצעדים הנחוצים לדעתה על מנת להבטיח את אספקתם הסדירה של כלי הרכב ו/או מוצרי אוריון מוביליטי ללקוחות ואת איכות השירות הניתן ללקוחות.
- 28.2. בהתאם לבקשתה של אוריון מוביליטי, יעביר הסוכן לסוכן אחר ו/או לצד שלישי אשר יצוין על ידי אוריון מוביליטי, כל הזמנה אשר טרם בוצעה, וייתן לאוריון מוביליטי או לצד שלישי אשר מונה על ידה, ללא כל תשלום, כל מסמך (שמות, כתובות, הסכמי רכב) הנדרש כדי לבצע הזמנות אלה ו/או כדי לתת שירות ללקוחות.
- 28.3. כל התשלומים עבור מוצרי תעבורה או סחורה שסופקה לסוכן על ידי אוריון מוביליטי יהפכו ברי פרעון מיד.
- 28.4. לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים לאחר סיומו של הסכם זה, יעביר הסוכן לאוריון מוביליטי רשימות ופירוט מלא בכתב אודות מוצרי תעבורה, ציוד האבחון הייעודי וכלי עבודה ייעודיים לרכבים המוחזקים על ידו. לאוריון מוביליטי תהא זכות קדימה לרכוש את ציוד האבחון הכלים הייעודיים שהם בבעלות הסוכן ומוצרי התעבורה ומהסוכן לאחר בדיקתה על פי שיקול דעתה הבלעדי של אוריון מוביליטי (מוצרי תעבורה חדשים, בלתי משומשים ובמצב טוב) במחירים ובתנאים שיהיו בתוקף באותה עת. ציוד האבחון והכלים הייעודיים שהושאלו לסוכן על ידי אוריון מוביליטי יוחזרו לאוריון מוביליטי בתוך 30 ימים מסיום ההרשאה.
- 28.5. הסוכן יחדל לעשות שימוש בסימנים המוגנים ו/או כל סימן אחר הדומה לסימנים המוגנים לרבות הסרת הסימנים המסחריים משם המתחם (domain) ואתר האינטרנט של הסוכן ומכל פעילות מקוונת אחרת. שלטים וסמלים המאפיינים את אוריון מוביליטי ו/או GAC יוסרו ויוחזרו לאוריון מוביליטי ואם לא יוסרו, תהא אוריון מוביליטי רשאית להסירם על חשבון הסוכן.
- 28.6. הסוכן לא יטעה ו/או יגרום לגורם כלשהו לסבור כי הסוכן עדיין קשור עם אוריון מוביליטי ו/או GAC.
- 28.7. הסוכן יעביר לאוריון מוביליטי את כל הפריטים, מערכות מידע, מסמכים וכל חומר אחר שהועמד לרשותו, ובפרט את כל הפריטים המיוחדים כגון כלי עבודה מיוחדים ספרות מקצועית וחומר פרסומי על חשבונו וסיכונו של הסוכן. אם שילם הסוכן עבור הנ"ל, אוריון מוביליטי תהיה רשאית לרכוש אותם מהסוכן בהתאם לערכם המסחרי בשוק באותה עת.

28.8. הסוכן יעביר לאוריון מוביליטי את כל המידע על מכירות כלי רכב והשירות שניתן על ידי הסוכן עד לסיום הסכם זה, אם מידע זה לא הועבר לאוריון מוביליטי קודם לכן.

V. הוראות כלליות

29. חוק הרישוי

הצדדים מצהירים כי הוראות חוק הרישוי ידועות ומוכרות להם היטב, והם מתחייבים לקיים את חוק הרישוי לנקוט בכל האמצעים הסבירים הדרושים על מנת שעובדיהם וקבלני המשנה יקיימו את חוק הרישוי.

30. שמירת הדין

הסוכן יפעל בהתאם לכל דין ולרבות תקנות וחוקי עזר.

31. ההסכם הקובע

31.1. הוראות הסכם זה מגבשות את כל הסכמות הצדדים להסכם ולא יהיה תוקף לכל משא ומתן ו/או הסכמים ו/או הבטחות המתייחסים ליחסים העסקיים של הצדדים קודם לחתימת הסכם זה.

31.2. כל תוספת ו/או שינוי ו/או תיקון ו/או עדכון להסכם זה יחייבו רק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי אוריון מוביליטי והסוכן.

32. אי מימוש זכות

אי מימוש זכות המוענקת לאחד הצדדים על פי הסכם זה לא יחשב כוויתור על זכות זו ולא ימנע מן הצד הזכאי להפעיל זכות זו במועד מאוחר יותר.

33. סמכות שיפוט

הצדדים קובעים את בתי המשפט בעיר תל-אביב-יפו או בית המשפט המחוזי של מחוז מרכז בלבד (לפי סמכותם העניינית), כבתי המשפט בעלי הסמכות השיפוטית הייחודית והבלעדית לדון בכל סכסוך ותביעה בין הצדדים בקשר עם הסכם זה והנובע הימנו.

34. סיכונים מסחריים

כל אחד מן הצדדים להסכם זה יישא בסיכונים המסחריים העולים מהסכם זה, קיומו וסיומו. אוריון מוביליטי, בפרט, לא תישא בכל אחריות להוצאות ו/או תשלומים שהוצאו על ידי הסוכן לשם כריתת הסכם זה, בביצוע הסכם ועקב סיום ההסכם או כתוצאה מכל התחייבויות שנטל על עצמו הסוכן על פי הסכם זה לרבות הוצאות שהוציא כדי לקיים את אמות המידה.

לסוכן לא נתונה ולא תהא כל זכות קיזוז כלפי אוריון מוביליטי. לאוריון מוביליטי שמורה זכות קיזוז על כל הסכומים שימצאו בידה בכל עת לזכותו של הסוכן בין על פי הסכם זה ובין בכל דרך אחרת לרבות אלו שנמסרו לגביה, לבטחון או באופן אחר.

36. מס ערך מוסף

הסוכן יישא בתשלום מס ערך מוסף בגין כל תשלום בו חייב הסוכן לפי הסכם זה במועד ובשיעור שיהיו בתוקף בעת התשלום.

37. בטחונות

37.1. כבטוחה למילוי כל התחייבויות הסוכן לפי הסכם זה, במלואן ובמועדן, ימציא הסוכן לחברה במעמד חתימת הסכם זה ערבות אישית של כל אחד מבעלי המניות של תאגיד הסוכן בנוסח המצורף כנספח "ו" להסכם זה ;

37.2. אוריון מוביליטי תהא רשאית לממש את הערבות האישית או כל בטוחה אחרת שניתנה לה, לפי שיקול דעתה בכל מקרה של הפרת התחייבות כלשהי של הסוכן כלפי אוריון מוביליטי וזאת בכפוף למתן התראה בכתב בת 15 (חמישה עשר) יום מראש ובכתב לסוכן במהלכם תינתן לסוכן האפשרות לתקן את ההפרה. אם ניתנתה לאוריון מוביליטי יותר מבטוחה אחת, פקיעה או בטלות של בטוחה כלשהי, או פגם כלשהו באיזושהי בטוחה אחרת, לא תפגע בבטוחה אחרת ובתוקפה או תגרע מהן.

37.3. אוריון מוביליטי תהא רשאית לדרוש מהסוכן, מפעם לפעם, ולאחר שהתברר לה כי חל שינוי לרעה באיתנותו הפיננסית של הסוכן, או אם עשתה שימוש בבטוחה שניתנה לה, או אם חל שינוי בסיכונים לשמם ניתנו הבטוחות, בטוחות נוספות או חלופיות לבטוחות דלעיל, מסוגים ובסכומים שונים לפי שיקול דעתה, והסוכן מתחייב למלא אחר כל דרישה כאמור בתוך פרק הזמן שתקציב אוריון מוביליטי למילוייה.

38. כללי

בכל עניין הקשור בהסכם זה, יהוו מסמכיה, חשבונותיה ואישוריה של אוריון מוביליטי (לרבות כל העתק מהם), ראייה לכאורה לכל סכום המגיע מצד למשנהו על פי הסכם זה, ולכל דבר האמור בהם.

39. הודעות

כל הודעה או התכתבות שתמסר על פי הסכם זה תימסר ביד או בדואר רשום או בדואר אלקטרוני לכתובות הבאות :

א. אוריון מוביליטי - רחוב יגאל אלון 67 תל-אביב ת.ד. 9376 תל אביב 6744317, דואר אלקטרוני :

dor.pickel@gac.co.il

ב. הסוכן -

הודעה תיחשב כאילו הומצאה כדין בהתאם להוראות הבאות: - אם נמסרה ביד או בדואר אלקטרוני - במועד קבלתה ואם נשלחה בדואר רשום, ביום העסקים השלישי לאחר יום המשלוח. לצורך המצאה כאמור די להוכיח שההודעה נמסרה ביד או בדואר אלקטרוני או שהכתובת הנכונה של הנמען צוינה על גבי ההודעה והיא נשלחה בדואר רשום.

להסכם זה מצורפים הנספחים שלהלן, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

- 40.1. **נספח "א"** - אמות המידה - להסכם זה יצורף רק הדף הראשון של ספר אמות המידה אשר יימסר לסוכן במלואו ויהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 40.2. **נספח "ב"** - שמותיהם, תפקידיהם ואחוזי הבעלות של בעלי המניות בסוכן ומנהליו.
- 40.3. **נספח "ג"** - תקנון הסוכן.
- 40.4. **נספח "ד"** - מיקום הסוכנות המורשית או מרכז השירות.
- 40.5. **נספח "ה"** - אישור עריכת ביטוחים.
- 40.6. **נספח "ו"** - ערבות אישית של כל אחד מבעלי המניות של הסוכן.
- 40.7. **נספח "ז"** - ערבות בנקאית אוטונומית.

ולראיה באו הצדדים על החתום (על ידי הנציגים החוקיים) על שני עותקים זהים אשר אחד מהם יוחזק על ידי אוריון מוביליטי והשני יוחזק על ידי הסוכן

הסוכן

אוריון מוביליטי

אישור עו"ד

אני _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיעו בפני ה"ה _____ ת.ז. _____ ו- _____ ת.ז. _____ וחתמו בפני על הסכם זה וכי חתימתם בתוספת חותמת חברת _____ (להלן-"הסוכן") מחייבים את הסוכן לכל דבר וענין ללא הגבלה בסכום.

עו"ד ,

נספח "ה"

ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות הסוכן על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירות על פיו, לפי המוקדם, מתחייב הסוכן לערוך ולקיים על חשבונו, בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים להלן ("ביטוחי הסוכן" ו/או "הביטוחים"), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה.

1.1. **ביטוח רכוש** - מסוג "אש מורחב" המבטח בערך כינון כנגד אובדן ו/או נזק למבנה הסוכנות המורשית ו/או מחסנים המשמשים את הסוכן לצורך מתן השירותים ותכולתם, ו/או נזק לכל רכוש כלשהו לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מלאי מכל מין וסוג ו/או מתקנים ו/או ציוד ו/או כלי רכב מכל סוג הנמצא בבעלותו ו/או באחריותו ו/או בחזקתו של הסוכן בעת הימצאו בחצרי הסוכן ו/או אצל קבלני משנה לצורך ביצוע התקנות, עקב אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה תאונתית (Impact), פגיעה על ידי כלי טיס, שביתות פרעות, נזק בזדון, גניבה, פריצה ושוד.

1.2. **ביטוח אבדן רווחים** – כתוצאה מאובדן או נזק שנגרם לרכוש המפורט בסעיף 1.1 לעיל ו/או עקב מניעת גישה לסוכנות ו/או למחסנים המבטוחים כאמור עקב הסיכונים המבטוחים על פי סעיף 1 לעיל, למשך תקופת שיפוי בת 12 חודשים.

1.3. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** - לביטוח חבות הסוכן על פי דין בשל אובדן ו/או פגיעה ו/או נזק לגופו ו/או רכושו של כל אדם ו/או כל גוף שהוא בגבול אחריות בסך של 6,000,000 ש"ח (שישה מיליון שקלים חדשים) לאירוע ובסה"כ לתקופת ביטוח. ביטוח זה אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם, רכוש בהשגחה ורכוש עליו עובדים, לרבות כלי רכב הנמצאים בחזקתו ו/או באחריותו של הסוכן ו/או בקרבתו, שביתות והשבתות, תביעות תחלוף מצד הביטוח הלאומי. הביטוח מורחב לכסות את אחריותה של אוריון מוביליטי ו/או הבאים מטעמה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הסוכן, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבטוח.

1.4. **ביטוח חבות בעלי מוסכים** - בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ש"ח (ארבעה מיליון שקלים חדשים) לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח לכיסוי חבות הסוכן ו/או בגין מי מהפועלים מטעמו, על פי כל דין, בגין:

1.4.1. נזק מכל סוג הנגרם לכלי הרכב (על חלקיו ואביזריו) ו/או לצד ג' כלשהו לאחר שכלי הרכב חדלו להיות בחזקתו של הסוכן.

1.4.2. נזק בשל מעשה ו/או מחדל מקצועי ו/או הפרת חובה מקצועית ו/או טעות ו/או מחדל אשר אירעו תוך כדי ו/או עקב מתן שירותי המוסך.

ככל שהכיסוי הינו על בסיס מועד הגשת התביעה יחול הביטוח לפי פוליסה זו למפרע מיום תחילת מתן השירותים כאמור, אף אם חל מועד זה לפני מועד תחילת הפוליסה.

ככל שהכיסוי הינו על בסיס מועד הגשת התביעה תחול תקופת גילוי נזקים ותביעות מוארכת, למשך 6 חודשים נוספים מהמועד בו פג תוקף הביטוח בחברתנו וכל אירוע שיארע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא ועניין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח.

הביטוח מורחב לכסות את אוריון מוביליטי ו/או מי מטעמה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הסוכן, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

1.5. **ביטוח חבות מעבידים** - ביטוח חבות הסוכן כלפי עובדיו המועסקים על ידו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם – 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לכל עובד כתוצאה מתאונה או מחלה שיתרחשו תוך כדי ו/או עקב עבודתם בגבול אחריות בסך של 20,000,000 ש"ח (עשרים מיליון שקלים חדשים) לעובד למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. ביטוח זה אינו כפוף לכל הגבלה בדבר שעות עבודה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, עבודות בגובה ובעומק, פתיונות ורעלים והעסקת נוער. הביטוח מורחב לשפות את אוריון מוביליטי ו/או הבאים מטעמה במידה וייחשבו כמעבידים של מי מעובדי הסוכן.

1.6. **ביטוח חובה (סחר כלי רכב)** כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב שימוש בכלי רכב, **ביטוח אחריות בגין נזק לרכוש של צד שלישי (סחר כלי רכב)** עקב שימוש בכלי רכב בגבול אחריות בסך של 500,000 ₪. כמו כן, **ביטוח מקיף (סחר כלי רכב)** בגבול אחריות בסך 200,000 ₪ עבור כל אותם האנשים הרשאים מטעם הסוכן לנהוג בכלי הרכב.

2. הסוכן רשאי שלא לערוך ביטוח אבדן רווחים כאמור בסעיף 1.2 לעיל, במלואו או בחלקו, ובלבד שיחול האמור בסעיף 12 להלן במלואו.

3. תנאים כללים לביטוח הסוכן

3.1. הסוכן יישא בכל מקרה בסכומי הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הסוכן.

3.2. ביטוחי הסוכן יכללו תנאי מפורש על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך ע"י אוריון מוביליטי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי אוריון מוביליטי.

3.3. הפוליסה כוללת הוראה לפיה הפוליסות לא תשוננה לרעה ולא תבוטלנה במהלך תקופת הביטוח אלא אם תשלח הודעה בכתב בדואר רשום לידי אוריון מוביליטי על ידי מבטח הסוכן, 30 יום מראש.

3.4. ביטוחי הסוכן יכללו סעיף לפיו אי קיום בתום לב של החובות המוטלות על הסוכן ו/או הפרה בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות, לא יפגעו בזכויותיה של אוריון מוביליטי לקבלת שיפוי על פי הפוליסות.

3.5. חריג רשלנות רבתי ככל שקיים בביטוחי הסוכן - יבוטל. יובהר, כי אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות הסוכן ו/או מזכויות מבטחה על פי כל דין.

3.6. נוסחי פוליסות הסוכן, למעט ביטוח חבות בעלי מוסכים, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביטי".

4. הסוכן מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בסעיף זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי הסוכן תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, וכן לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הסוכן יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הסוכן.

5. ללא צורך בכל דרישה מצד אוריון מוביליטי, מתחייב הסוכן להמציא לאוריון מוביליטי, לפני מועד תחילת מתן השירות על פי הסכם זה, אישור בדבר עריכת ביטוחי הסוכן בנוסח המסומן **כנספח "ו"1** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם (להלן: **"אישור עריכת הביטוחים"**), כשהוא חתום כדין על ידי מבטחי הסוכן. הסוכן מצהיר, כי ידוע לו כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי מבטחיו

הינה תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירות על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הסוכן על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

6. אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על ידי הסוכן כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הסוכן מחובתו לשפות ו/או לפצות את אוריון מוביליטי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
7. לפני מועד תום תקופת ביטוחי הסוכן, מתחייב הסוכן להפקיד בידי אוריון מוביליטי, את אישור עריכת הביטוחים בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת ולמשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם.
8. אוריון מוביליטי תהא רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הסוכן כאמור לעיל, והסוכן מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
9. הסוכן מצהיר ומתחייב כי זכויות אוריון מוביליטי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על אוריון מוביליטי ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הסוכן על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.
10. מוסכם בזאת, כי קביעת גבולות האחריות כמפורט באישור עריכת ביטוחים הנה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הסוכן, שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. הסוכן מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי אוריון מוביליטי ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
11. היה ולדעת הסוכן יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים, מתחייב הסוכן לערוך ולקיים את הביטוח המשלים/הנוסף כאמור. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שיערוך הסוכן ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי אוריון מוביליטי ו/או הבאים מטעמה. לעניין ביטוח חבויות משלים ו/או נוסף יורחב הביטוח לשפות את אוריון מוביליטי, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
12. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר הסוכן, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד אוריון מוביליטי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא זכאי לשיפוי על פי הביטוחים שהתחייב לערוך כמפורט לעיל, או שהיה זכאי לשיפוי אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות או עריכת הביטוח בתת-ביטוח, והוא פוטר את אוריון מוביליטי ו/או מי מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון. הסוכן ישפה את אוריון מוביליטי בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תופנה כלפי אוריון מוביליטי בקשר עם הפטור האמור בסעיף זה.
13. מבלי לגרוע מאחריותו ו/או התחייבויותיו של הסוכן על פי הסכם זה, מתחייב הסוכן, כי בהתקשרותו עם קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או ספקים ו/או נותני שירות במסגרת ו/או בקשר עם הפעילות נשוא הסכם זה (ככל שיתקשר וככול שהדבר מותר לו על פי ההסכם), הוא יהא אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות סעיף לפיו הגורמים המפורטים לעיל יתחייבו לערוך ולקיים ביטוחים נאותים בהתאם לאופי והיקף השירותים הניתנים על ידם, ובשים לב לביטוחי הסוכן כאמור בנספח זה, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הסוכן. לחלופין, רשאי הסוכן לכלול את הקבלנים ו/או קבלני המשנה בשם המבוטח במסגרת ביטוחי הסוכן אותם התחייב לערוך כמפורט בנספח זה. למען הסר ספק, אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות ו/או אחריות הסוכן על פי הסכם זה ו/או על פי דין.

14. הסוכן מתחייב למלא אחר הוראות והנחיות אוריון מוביליטי ומבטחיה כפי שיועברו מעת לעת לסוכן בקשר עם נהלי בטיחות ומיגון לכלי הרכב של GAC בגינם נערך הביטוח על ידי אוריון מוביליטי.

נספח "ה" 1 - אישור עריכת ביטוחים

| תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY) | | אישור קיום ביטוחים | |
|--|----------------|---|---|
| אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. | | | |
| מבקש האישור* | המבוטח | אופי העסקה* | מעמד מבקש האישור* |
| שם אוריון מוביליטי בע"מ ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות ת.ז.ח.פ. 516037843 | שם ת.ז.ח.פ. | <input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים | <input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים |
| מען יגאל אלון 67 תל אביב מיקוד 61093 | מען | <input checked="" type="checkbox"/> אחר: הסכם הרשאה לסוכנות רכב | <input checked="" type="checkbox"/> אחר: מעניק הרשאה סוכנות רכב |

| כיסויים | | | | | | | |
|--|-----------------------------|------|---------------|----------------|----------------------------|-----------------|--|
| כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד' | גבול האחריות/ סכום ביטוח | | תאריך סיום | תאריך תחילה | נוסח ומהדורת הפוליסה | מספר הפוליסה | סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח |
| | מטבע | סכום | | | | | |
| 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור | | | | | | | רכוש |
| 313 - כיסוי בגין נזקי טבע | | | | | | | |
| 314 - כיסוי גניבה פריצה ושוד | | | | | | | |
| 316 - כיסוי רעידת אדמה | | | | | | | |
| 328 - ראשוניות | | | | | | | |
| 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור | | | | | | | אובדן תוצאתי |
| 313 - כיסוי בגין נזקי טבע | | | | | | | |
| 316 - כיסוי רעידת אדמה | | | | | | | |

| כיסויים | | | | | | | |
|---|-----|------------|--|--|--|--|---------------------------|
| 328- ראשוניות | | | | | | | |
| 302- אחריות צולבת 307- צד ג' קבלנים וקבלני משנה 315- כיסוי לתביעות המל"ל 321- מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור 328- ראשוניות 329-רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' | ש"ח | 6,000,000 | | | | | צד ג' |
| 304- הרחבת שיפוי 309- ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319- מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328- ראשוניות | ש"ח | 20,000,000 | | | | | אחריות מעבידים |
| 302- אחריות צולבת 321- מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור 328- ראשוניות | | 4,000,000 | | | | | ביטוח חבות בעלי מוסכים |

| כיסויים | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 332-תקופת | | | | | | | |
| 12) גילוי | | | | | | | |
| (חודשים) | | | | | | | |
| פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): * | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| ביטול/שינוי הפוליסה * | | | | | | | |
| שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול. | | | | | | | |
| חתימת האישור | | | | | | | |
| המבטח: | | | | | | | |
| | | | | | | | |

נספח "ו"
ערבות אישית

אנו הח"מ

1. _____ ת.ז. _____ מרחוב _____

2. _____ ת.ז. _____ מרחוב _____

ערבים אישית, ביחד ולחוד, לכל התחייבויות _____ ח.פ./ע.מ. _____
(להלן: "הסוכן") או כל חלק מהן על פי הסכם ההרשאה מיום _____ שנחתם בין הסוכן לבין אוריון מוביליטי בע"מ (להלן: "אוריון מוביליטי").

ערבותנו זו תחול גם על כל שינוי, תוספת או הרחבה להתחייבויות הסוכן על פי ההסכם הנ"ל עליהן יוסכם בין הסוכן לבין אוריון מוביליטי, מבלי שיהיו חייבים להודיע לנו על כל שינוי או תוספת כאמור או לקבל את הסכמתנו להם. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול. דרישה מאיתנו על פי ערבות זו אינה מותנית בדרישה קודמת מהסוכן.

פשרה ו/או הסדר עם הסוכן ו/או ויתור כלפיו על ידי אוריון מוביליטי, אם יהיו, לא יגרעו מאחריותנו להתחייבויות הסוכן במלואן כאמור לעיל.

ערבות זו תעמוד בתוקפה המלא ולא תגרע או תפגע בשל בטלות או פגם בבטוחה אחרת כלשהי שניתנה, אם ניתנה לאוריון מוביליטי על ידי הסוכן.

ערבותנו זו תחול גם אם מי מבין הערבים הרשומים דלעיל לא חתם על ערבות זו.
ידוע לנו שעל סמך ערבותנו זו הסכימה אוריון מוביליטי להתקשר עם הסוכן בהסכם דלעיל.

ולראיה באנו על החתום ביום _____ :

אישור עו"ד

אני מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני, _____, עו"ד (מס' רישיון _____), מרחוב _____, מר/גב' _____ ת.ז. _____
ומר/גב' _____ ת.ז. _____ אשר הינם בעלי המניות של _____ ח.פ. _____ וחתמו על כתב ערבות זה לאחר שהבינו את משמעות חתימתם והשלכותיה.

עו"ד, _____